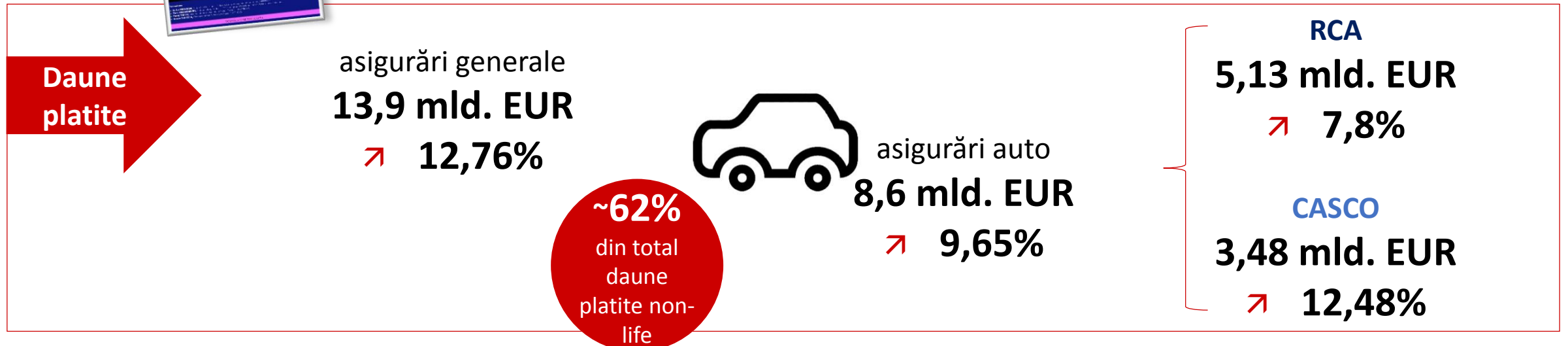
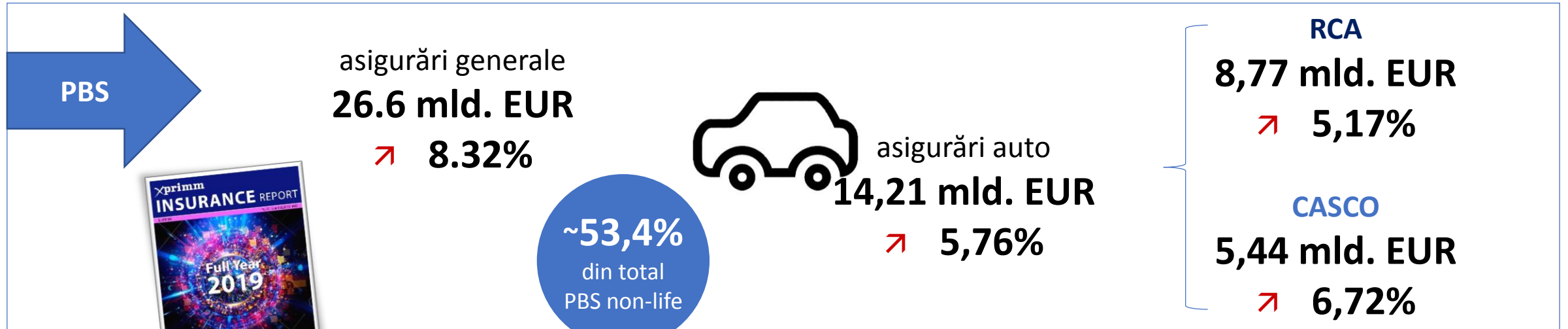


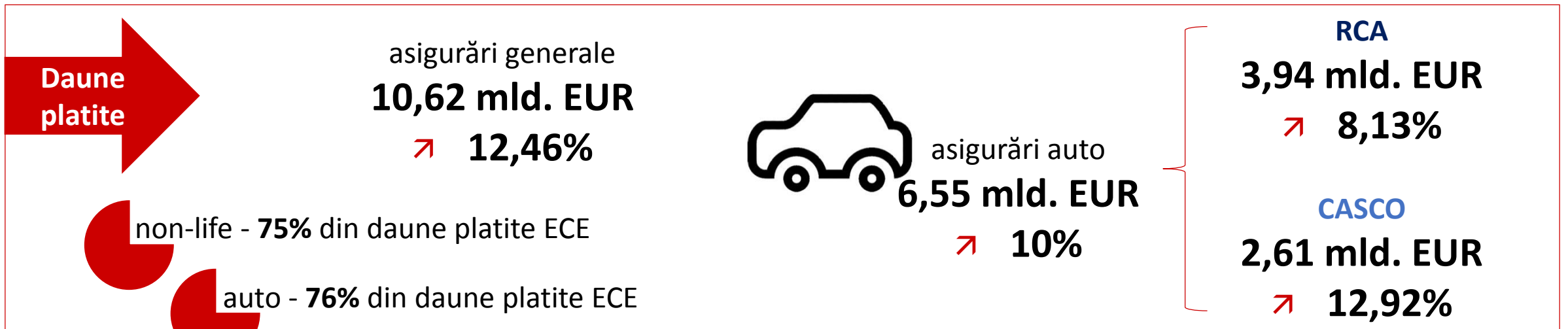
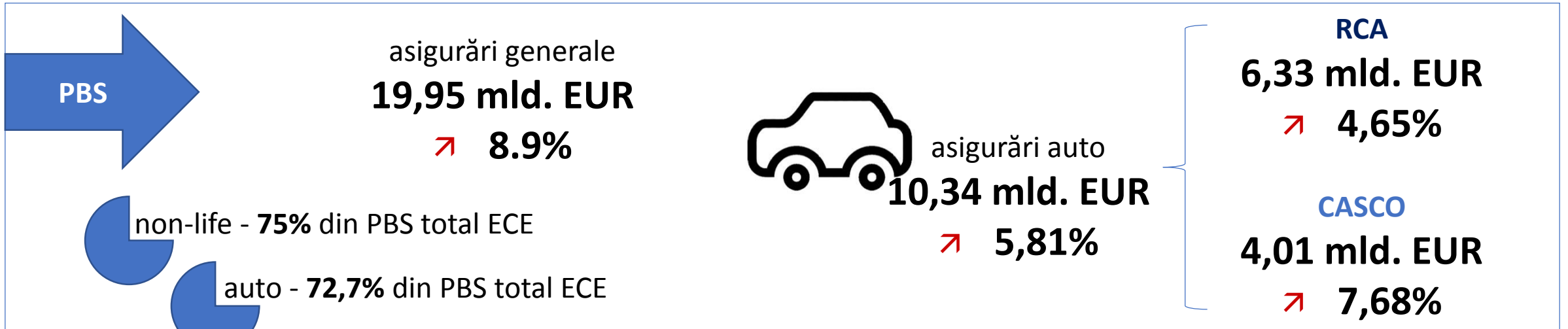


STUDIU: România
este țara cu cea mai
mare rată a daunei pe
segmentul auto din
Europa Centrală și de
Est

2019 Europa Centrală și de Est



2019 ECE Top 5 (non-life)





România 2019:

#4 asigurări generale –6.86% cotă de piață

#3 CASCO – 8,92% cotă de piață

#3 RCA – 9,50% cotă de piață

CASCO – rată de creștere PESTE media segmentului non-life 11.78% (RON)

Ponderea în portoliul pieței – în ușoară creștere vs. 2018

26,56% din PBS non-life (21,1% din total piață)

Daune plătite – aprox. 30% din daunele plătite pentru asig. Generale

- în creștere cu circa 20,5% vs. 2018 (RON)

Rata daunei: 77,03% (2018) ↗ **86,6%** (2019)

Rata combinată: 111,37% (2018) ↗ **122,11%** (2019)

RCA - rată de creștere SUB media segmentului non-life 6,52% (RON)

Ponderea în portoliul pieței – în ușoară scădere vs. 2018

45,68% din PBS non-life (36,3% din total piață)

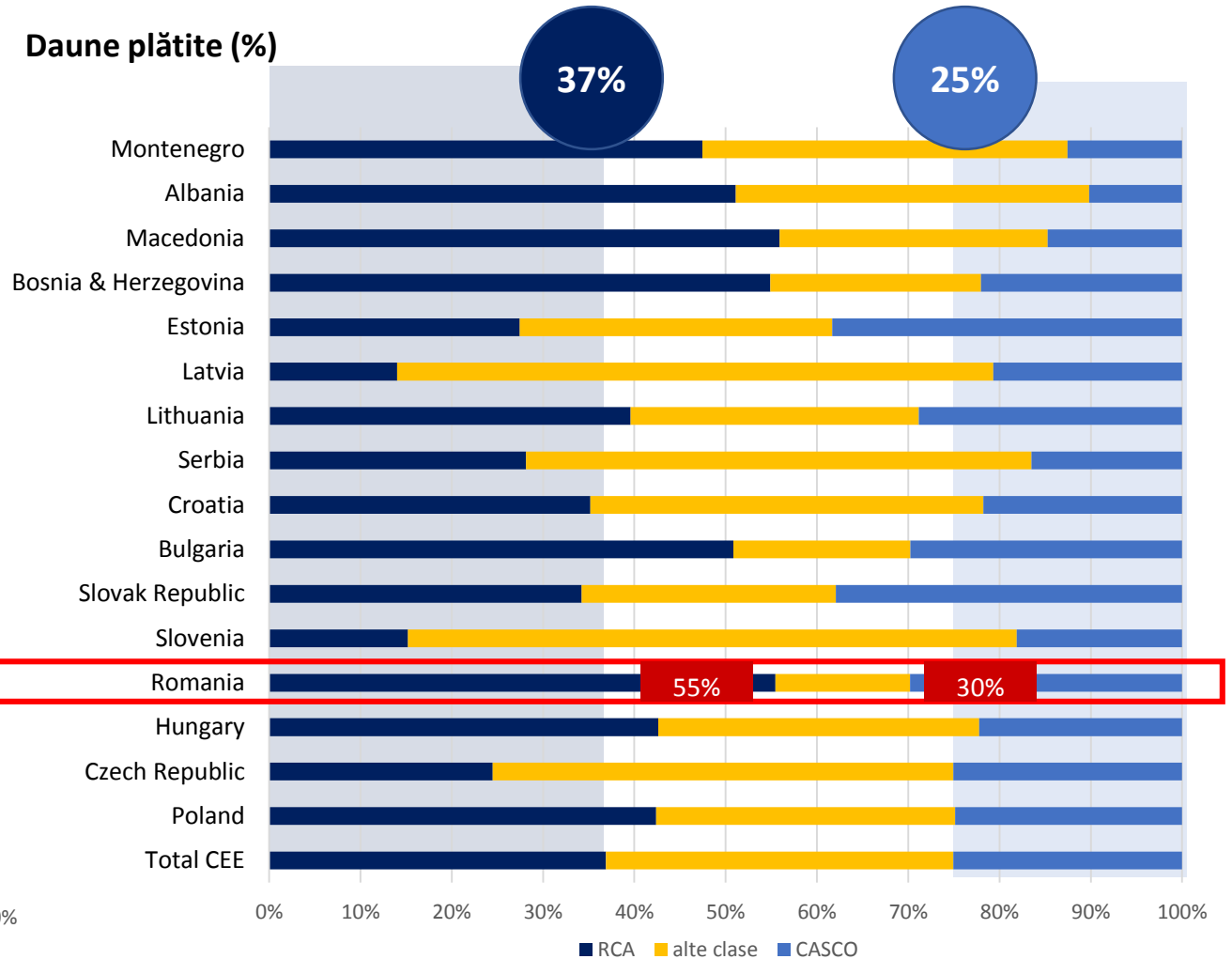
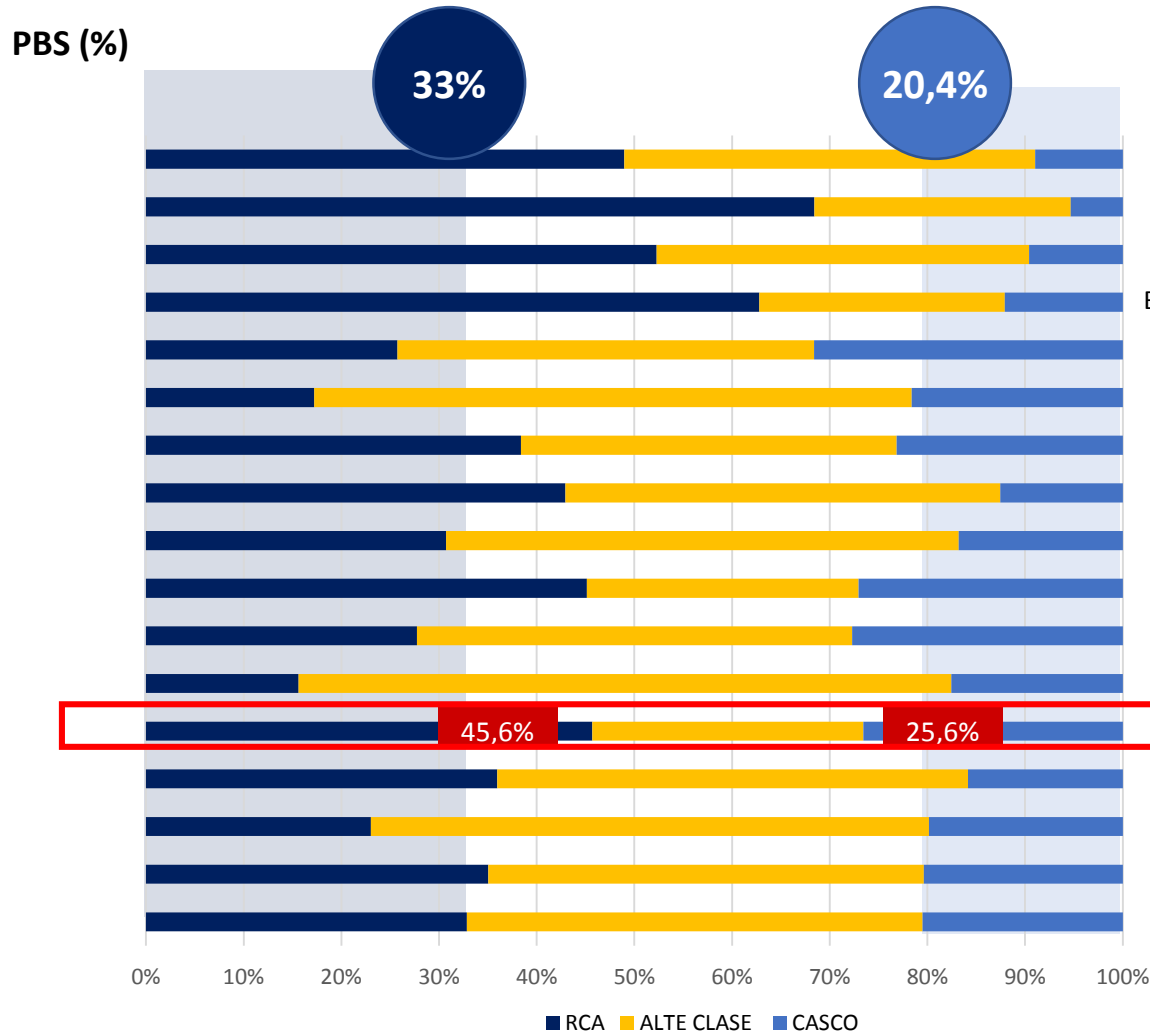
Daune plătite – aprox. **55,45%** din daunele plătite pentru asig. Generale

- în creștere cu circa 14,8% vs. 2018 (RON)

Rata daunei: 81,96% (2018) ↗ **85,14%** (2019)

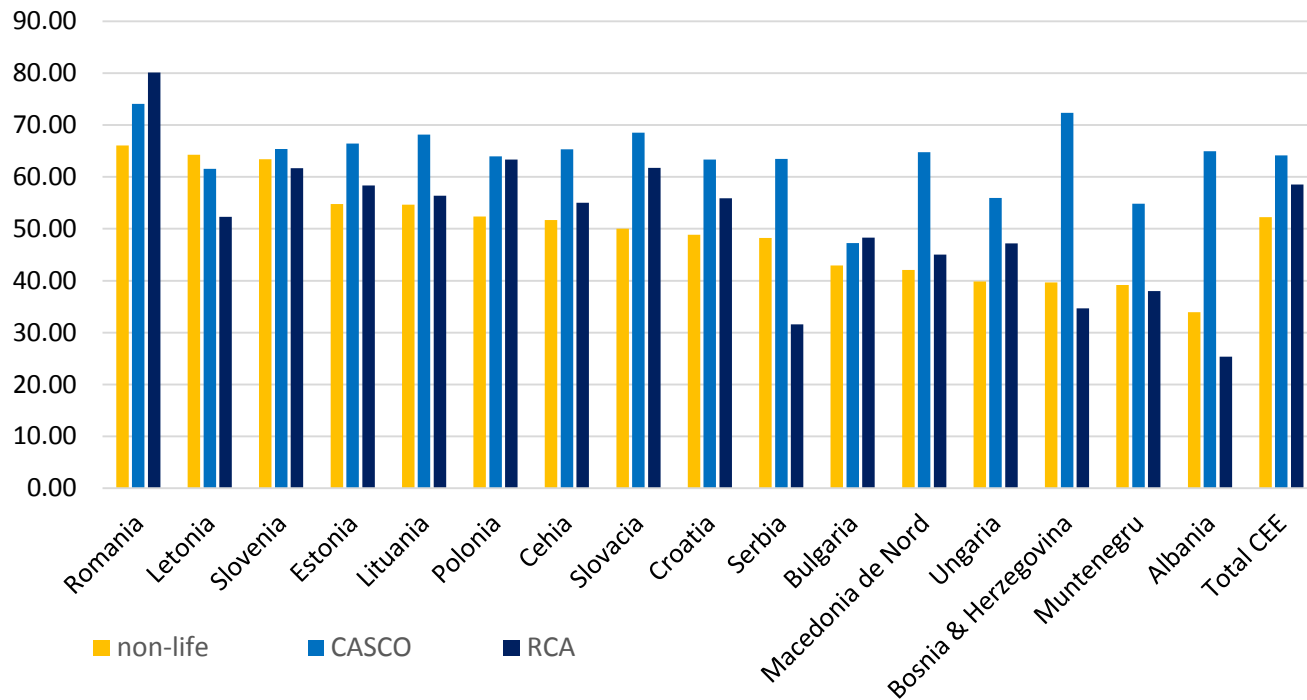
Rata combinată: 111,75% (2018) ↗ **116,60%** (2019)

2019 Pondere auto în non-life

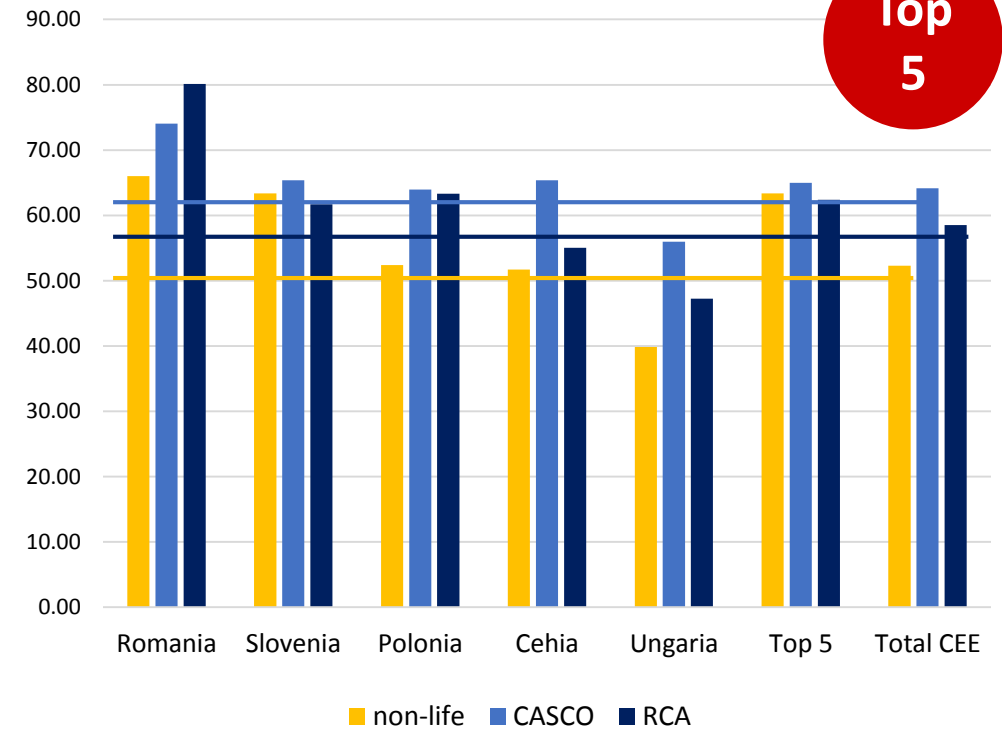


România – piața din Top 5 cu cel mai puternic impact al asigurărilor auto, atât în PBS cât și în cheltuielilor cu daunele

2019 Raportul daune platite / PBS



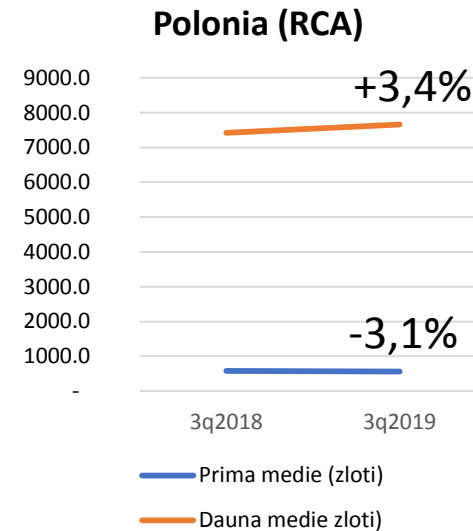
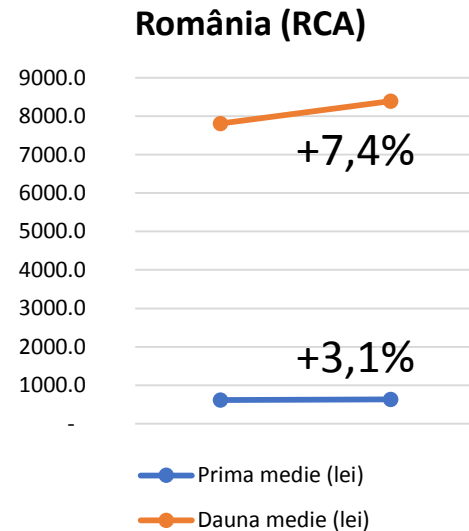
Rata daunei pentru clasele de asigurări auto depășește, în majoritatea piețelor, valoarea pentru întregul segment non-life



- Piețele Top5 au un raport daune/PBS mai slab decât media CEE
- România are cel mai defavorabil raport daune/PBS pentru ambele clase de asigurări auto
- Raportul s-a deteriorat față de 2018 în majoritatea piețelor Top5 – excepție Slovenia, Ungaria (RCA); România și Polonia au “câștigat” 5+, respective 4+ puncte procentuale

De ce “povara” daunalității auto crește

- În România și Polonia raportul daune plătite/PBS s-a înrăutățit cu 5+, respective 4+ puncte procentuale
 - piețe competitive; price sensitive;
 - Costul reparațiilor auto a crescut – mașini mai complexe, efecte valutare etc.
 - Rata de înnoire a parcurilor auto s-a atenuat, cel puțin pe segmentul vânzărilor de mașini noi
 - În România – număr mare de polițe RCA pe termen scurt



Cum se anunță 2020

- Este de așteptat ca rezultatele la 1H să arate o scădere majoră a dinamicii subscrierilor
 - impact major pe segmentul corporate (flote, leasing etc.)
 - Scădere masivă a vânzărilor de mașini pe termen mai lung
 - România, primele 4 luni, scădere cu 27.5% a vânzărilor de mașini noi, Aprilie – 50% față de 2018
 - Comportamentul de consum afectat de insecuritatea financiară
- Daune:
 - traficul redus a determinat scăderea numărului de accidente, dar nu a redus gravitatea acestora
 - odată cu reluarea activității este de așteptat o intensificare a traficului rutier cu autoturisme personale, în special în mediul urban și creșterea daunalității
 - Relaxarea unor reguli de siguranță pentru transportatori în unele țări ar putea duce la creșterea daunelor Carte Verde
- Costuri de reparații – potențială tendință de accelerare a creșterii
 - Deprecierea cursului de schimb
 - Îmbătrânirea parcului auto – crește ponderea categoriilor de vârstă cu costuri de reparație mai ridicate

Cum se anunță 2020

- Consolidarea și îmbunătățirea soluțiilor digitale de asistare a daunei adoptate pentru a face față condițiilor speciale generate de pandemie
- Potențială tendință de creștere a tentativelor de fraudă – exploatând imperfecțiunile sistemelor de procesare a daunelor “la distanță”
- Reconsiderarea unor proceduri care să permită finalizarea operațiunilor la distanță pe diverse segmente de activitate (semnătură electronică, documente în format electronic etc.)

Digitalizarea – un proces a cărui valoare a fost testată !

Cum va continua valul de entuziasm pentru soluții digitale stimulat de criza Covid?

Persoană de contact:

Oana RADU

PR & Communication
Manager, APPA – Asociația
pentru Promovarea
Asigurărilor

0755.015.510

executiv@appa-asigurari.ro



xprimm