



GENERALI

Asigurări

Raport anual
2008



Repere de valoare

Generali Group

- 476 subsidiare
- prezență în 64 de țări
- peste 84.000 de angajați (15.706 în Italia)
- peste 60 de milioane de clienți în întreaga lume
- locul 34 în topul celor mai mari companii din lume, după cifra de afaceri - „Fortune Global 500“
- locul 45 în Topul „Celor mai bune 100 de companii din lume”, realizat de revista Forbes

2008 date consolidate (milioane euro)

| | | |
|---------------------|---|---------|
| Prime | € | 68.805 |
| viață | € | 46.815 |
| non-viață | € | 21.990 |
| Provizioane tehnice | € | 295.755 |
| Investiții | € | 327.134 |
| Profit | € | 861 |

Assicurazioni Generali S.p.A.

| | | |
|----------------------------|---|---------------|
| Capital social înregistrat | € | 1.410.113.747 |
| Profituri nete (2008) | € | 828,3 million |

*Date valabile la 31.12.2008

Generali Asigurări

- 92 de agenții și puncte de lucru
- prezență în toate orașele mari ale României
- 450 de angajați
- 4.000 de consultanți
- locul 9 în topul general al companiilor de profil
- 4,71 % - Cota de piață

2008 rezultate financiare (mii Euro)

| | | |
|-------------------------------|---|------------|
| Prime brute subscrise (total) | € | 113.377 |
| viață | € | 23.198 |
| non-viață | € | 90.179 |
| Profit | € | 245,9 |
| Capital social înregistrat | € | 32.584.788 |

Cursul valutar mediu BNR pentru 2008: 1 € = 3,6827 lei

*Date valabile la 31.12.2008

Cuprins

| | |
|-----|--|
| 004 | Profil companie |
| 004 | Un nume, o istorie, o tradiție |
| 006 | Generali Group, acasă în toată lumea |
| 007 | Istoria Generali în România |
| 008 | Activitatea de asigurări în 2008 |
| 008 | Evoluția pieței de asigurări în 2008 |
| 009 | Evoluția Generali Asigurări în 2008 |
| 010 | Managementul companiei |
| 010 | Acționariat și capital social |
| 011 | Mesajul Directorului General |
| 012 | Raportul Directoratului |
| 012 | Introducere |
| 012 | Pilonii principali ai dezvoltării |
| 013 | Privire financiară de ansamblu |
| 014 | Rezultate financiare 2008 |
| 014 | Raportul auditorilor independenți |
| 015 | Prime brute subscrise |
| 016 | Daune brute plătite |
| 017 | Bilanț – Activ |
| 019 | Bilanț – Pasiv |
| 021 | Contul de profit și pierdere (contul tehnic al asigurărilor de viață, contul tehnic al asigurărilor generale, contul netehnic) |
| 025 | Rezerve tehnice |
| 027 | Cash Flow (Situția fluxurilor de trezorerie) |
| 030 | Reprezentare teritorială |

Profil companie

Fondatorii „Assicurazioni Generali“



Leone Pincherle



Isacco Pesaro
Maurogonato



Daniele
Francesconi



Giuseppe Lazzaro Morpurgo
fondatorul companiei

Un nume, o istorie, o tradiție

De aproape două secole, Generali este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare și de asigurări din lume, un brand care se traduce prin siguranță și încredere acordate milioane de clienți de pe cinci continente. Rolul prestigios asumat de Grup la nivel mondial nu este întâmplător, ci se bazează pe fundamente solide: viziunea clară a fondatorilor companiei, un plan de afaceri ambițios și pe termen lung, dezvoltarea unei culturi corporatiste sănătoasă, abilitatea de a face față schimbărilor și inovațiilor pe care acestea le presupun.

Trieste, începutul secolului al XIX-lea. O perioadă de prosperitate pentru oraș: câștigarea statutului de port liber și impulsul pe care Imperiul Austro-Ungar l-a dat dezvoltării economice au condus la stimularea comerțului, la expansiunea urbană, la atragerea comercianților și, implicit, a investitorilor. În acest context s-a dezvoltat sectorul asigurărilor.



Masino Levi
la conducerea companiei între 1836 și 1877



Statutul societății, semnat de acționari pe 16 februarie 1832

Pe 26 decembrie 1831, partenerii fondatori au semnat o convenție de asociere prin care se constituia „Assicurazioni Generali Austro-Italiche”. Omul din spatele acestei inițiative a fost Giuseppe Lazzaro Morpurgo, un om de afaceri fascinat de teoria și practica asigurărilor.

Bazându-se pe experiența acumulată în acest sector, Morpurgo a strâns în jurul lui un grup de oameni din comunitatea locală de afaceri și din regiunea Veneto, împreună cu care a lansat un proiect ambițios, la care visa de mulți ani.



Giovanni Ritter de Zahony
primul președinte



Noua companie s-a fondat cu un capital de 2 milioane de florini austrieci, o sumă de zece ori mai mare decât capitalul social al celorlalte companii cu sediul în Trieste. Numele ales – GENERALI – accentua dorința companiei de a opera în toate ramurile asigurărilor.

Chiar de la început, compania a implementat o structură administrativă dublă.

Pentru supervizarea operațiunilor desfășurate în Imperiul Austriac, sediul central a fost stabilit în Trieste, la Palatul Carciotti, iar pentru operațiunile din Peninsula Italică sediul era în Palatul Procuratie Vecchie din Veneția, în Piața San Marco.

Expansiunea în primii ani a fost rapidă. S-au deschis agenții în cele mai mari orașe din Imperiu, de la Viena până la Praga și Pesta, și în cele mai mari porturi din Europa, începând cu Bordeaux și Marseille. În 1848, compania a decis să renunțe la titulatura Austro-Italice și a ales Leul Sfântului Marco ca emblemă, s-a concentrat pe dezvoltarea și consolidarea prezenței sale, nu numai în Europa, ci și în alte țări de pe celelalte continente.

Au trebuit să treacă 50 de ani de la înființare, o jumătate de secol de muncă pentru ca Assicurazioni Generali să capete experiență, soliditate financiară și prezență internațională. Generali a cunoscut o schimbare prin înființarea unor noi subsidiare. Aceste companii, specializate pe sectoare sau piețe specifice, erau autonome la nivel operativ și managerial. Companiile înființate în acești ani au inclus Erste Allgemeine în Viena, companiile Anonima Grandine și Anonima Infortuni specializate pe asigurări de grindină și accidente în Milano și Concorde în Paris.



Una dintre cele mai vechi polițe de viață și placa inscripționată cu culturaul habsburgic

Ultimele decade ale secolului al XIX-lea, până la izbucnirea primului război mondial, au reprezentat o perioadă de prosperitate, creștere și dezvoltare pentru Assicurazioni Generali. Aceasta a fost, de asemenea, și perioada în care compania s-a lansat în investiții imobiliare majore, care au condus la construirea sau achiziționarea a numeroase clădiri prestigioase, începând cu clădirea care este și astăzi sediul central al Assicurazioni Generali. Consecințele celui de-al II-lea Război Mondial au fost foarte grave și au determinat o reducere semnificativă a prezenței internaționale a companiei, prin distrugerea structurii sale teritoriale în Europa de Est.

Dar compania a fost capabilă să își reconstruiască rețeaua de afaceri și să-și recâștige poziția pe care o pierduse în timpul acestor evenimente.



Acasă în toată lumea

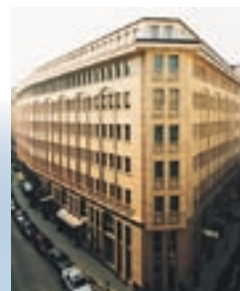
După o absență de aproape jumătate de secol, Grupul s-a întors în Europa Centrală și de Est cu o strategie care i-a permis să construiască, în doar o decadă, noi baze în 10 țări și să câștige cote mari de piață. În Europa, Generali își desfășoară 90% din activitatea sa și se numără printre liderii sectorului de asigurări de viață. Generali se situează printre primii trei asigurători europeni, având un rating de AA, conform celei mai cunoscute agenții de evaluare financiară, Standard&Poor's.

Cei 84.000 de angajați deservește astăzi peste 46 de milioane de clienți. Prezent în majoritatea statelor europene, Generali Group este lider de piață în Italia și deține poziții cheie în Germania, Franța, Austria, Spania și Elveția.

În ultimii ani, Generali Group a privit cu interes spre Orientul Îndepărtat, convins de perspectivele bune de dezvoltare ale acestei zone. Astfel, acesta și-a început activitatea în Filipine, Thailanda și a pătruns pe piața chineză și pe cea indiană. De asemenea, Grupul și-a consolidat poziția în America Latină, unde are o prezență prosperă.



Generali Italia, Trieste



Generali Austria, Viena



Generali Franța, Paris



Generali Viață China
Guangzhou



Sediul Generali
Thailanda



Generali Anglia, Londra

Istoria GENERALI în România

© Generali Asigurări



Sediul Generala, București 1934

Istoria Grupului Generali în România începe în anul 1835, odată cu înființarea primei sucursale în cel mai mare oraș comercial românesc al epocii, Brăila. Principalul obiect de activitate al companiei era asigurarea mărfurilor transportate. La data de 19 martie 1897, tot la Brăila, beneficiind și de capital românesc, prin participarea Băncii Marmorosch Blank&Co., se înființează Societatea Română de Asigurări Generale.

Aceasta a reușit chiar de la început, datorită puternicelor sale legături internaționale, ca polițele de transport emise, să fie agreate, pentru prima dată, de băncile și instituțiile din străinătate, având același regim cu marile societăți de asigurare din Occident.

După doi ani de funcționare la Brăila, în 1899 societatea își mută sediul la București, iar apoi își schimbă numele în GENERALA - Societate Română de Asigurări Generale.

Societatea cunoaște o dezvoltare rapidă astfel încât, în anul 1935, Generala devine numărul unu pe piața asigurărilor din România, fiind acționară la mai multe societăți de asigurare din țară, cum ar fi: Dacia-România, Steaua României, Prima Ardeleană. În anul 1948, din cauza contextului politic (cel de-al II-lea război mondial), grupul Generali este forțat să se retragă de pe piața est-europeană.

În anul 1993, Generali revine pe piața românească. Astfel, se înființează societatea Generala Asigurări S.A., având capital mixt italiano-român, acționarii fiind Assicurazioni Generali (51 %) și alte 4 companii românești. Activitatea era concentrată pe asigurările generale.

În anul 1999, Generali Holding Vienna preia pachetul majoritar de acțiuni, iar numele companiei devine GENERALI Asigurări.

Începând cu anul 2001, în portofoliul de produse al companiei sunt introduse și asigurările de viață, urmând ca în anul 2005 Generali Asigurări să intre și pe piața asigurărilor de răspundere civilă obligatorie auto (RCA).

În următorul an, 2006, asigurările de viață cu componentă investițională (unit-linked) vin să completeze gama de asigurări a companiei.

ANUL 2007 a adus schimbări organizaționale atât la nivelul Grupului Generali, cât și în Generali Asigurări S.A.



Evenimentul cel mai important, chiar pentru comunitatea asigurărilor din Europa, l-a constituit tranzacția dintre Grupul Generali și Grupul PPF prin care cele două grupuri își unesc afacerile lor de asigurare din țările din Centrul și Estul Europei, într-o societate mixtă, nou

Reclama în ziarul „FLACĂRA” din 17 decembrie 1911

constituită sub numele de Generali PPF Holding B.V. (grupul Generali deține controlul, cu o participare de 51%). Astfel Generali Asigurări intră sub coordonarea noului Holding, cu sediul la Praga.

Anul 2007 a fost marcat și prin înființarea cu succes a unei noi companii Generali în România, Generali Fonduri de Pensii, care a reușit să ocupe locul 3 în piața pensiilor private (pilonul 2).

2008 a fost an aniversar pentru compania Generali Asigurări. S-au împlinit 15 ani de când Generali a revenit pe piața românească de asigurări.

Începând din anul 1993, Generali Asigurări a parcurs an de an o traiectorie ascendentă, înregistrând creșteri atât în privința numărului de angajați, a agenților și a produselor, cât și a volumului de prime brute subscrise. Toate acestea au condus astăzi la situarea companiei în topul primilor 10 asigurători.

Evoluția Generali Asigurări se încadrează în strategia dezvoltată de Grupul Generali de-a lungul timpului la nivel internațional, și anume dezvoltarea sigură, eficientă și profitabilă pe termen lung. Sunt principiile fundamentale pentru o evoluție sigură în domeniului asigurărilor.



Activitatea de asigurări în 2008

- Evoluția pieței de asigurări în 2008
- Evoluția Generali Asigurări în 2008

Evoluția pieței de asigurări în 2008

Date provizorii prezentate de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor cu privire la rezultatele obținute de întreaga piață a asigurărilor în anul 2008, arată că trendul ascendent al pieței s-a menținut și în acest an.

I. Prime brute subscrise (PBS)

Volumul total al primelor brute subscrise în 2008 a fost de 8.872,81 milioane lei, în creștere nominală cu 23,65% față de anul anterior. Acest ritm de creștere a fost comparabil cu cel din 2007, respectiv de 25,25%. În mărime absolută, valoarea PBS a consemnat o creștere cu 1.697,02 milioane lei în 2008 față de 2007.

Exprimate în euro (la cursul mediu de schimb determinat de BNR pentru 2008, de 3,6827 lei/euro), primele brute subscrise în 2008 au fost în volum de circa 2.409,32 milioane euro, cu 12,05% mai mult decât în 2007.

I.a. PBS din asigurări generale

Volumul PBS din asigurări generale a fost în 2008 de 7.074,35 milioane lei, reprezentând 79,7% din total PBS. Comparativ cu anul 2007, primele aferente asigurărilor generale au înregistrat o creștere nominală cu 23,53%. În termeni absoluți, PBS din asigurările generale au fost cu 1.347,60 milioane lei mai mari decât în 2007. Din această creștere absolută, 70,7% provine din contractele de asigurări de mijloace de transport terestru, altele decât cele feroviare (Casco).

Datorită creșterii lor cu 36,37%, primele subscrise din asigurările de tip Casco și-au majorat ponderea în PBS din asigurări generale până la 50,5% în 2008, față de 45,7% în 2007.

Primele subscrise din asigurările de răspundere civilă auto (clasa 10) au crescut în 2008 cu 22,22%, evoluție care a făcut ca ponderea acestora în PBS din asigurări generale să ajungă la 25,9%.

Se remarcă faptul că ritmuri de creștere mai mari decât cel aferent întregii piețe de asigurări generale au fost înregistrate de următoarele clase: clasa 15-asigurări de garanții

(+112,94%), clasa 12-asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport naval (+89,30%), clasa 11-asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport aerian (+51,96%), clasa 5-asigurări de mijloace de transport aeriene (+50,17%), clasa 8-asigurări de incendiu și calamități naturale (+31,52%) și clasa 16-asigurări de pierderi financiare (+26,24%). De altfel, plusul de PBS adus de aceste 6 clase a reprezentat 17,2% din plusul câștigat de întreaga piață de asigurări generale.

Primele brute subscrise din asigurări de credite au continuat să scadă și în 2008, asigurătorii realizând o selecție mai atentă a riscurilor preluate în asigurare. Astfel, primele aferente asigurărilor de credite au înregistrat o scădere cu 51,79% față de 2007, evoluție care a diminuat ponderea acestora în total PBS din asigurări generale până la 2,7% în 2008, față de 6,9% în 2007 și, respectiv, 8,6% în 2006.

I.b. PBS din asigurări de viață

În 2008, asigurările de viață au generat PBS în valoare de 1.798,46 milioane lei, reprezentând 20,3% din total PBS. La fel ca în 2007, și în acest an asigurările de viață au consemnat un ritm de creștere mai mare decât cel înregistrat de asigurările generale, respectiv de 24,11%.

În valoare absolută, PBS din asigurări de viață au fost cu 349,42 milioane lei mai mari decât în 2007, în principal datorită evoluției asigurărilor tradiționale, încadrate la clasa 1 de asigurări de viață.

Astfel, primele aferente clasei 1 au crescut în 2008 față de anul precedent cu 34,07%, adică cu 316,40 milioane lei în termeni absoluți, valoare care reprezintă 90,5% din creșterea pieței de asigurări de viață.

Primele aferente asigurărilor încadrate în clasa 3 (unit linked) au înregistrat o creștere cu 34,26 milioane lei față de 2007 (+7,02%), valoare care a reprezentat 9,8% din creșterea totală a pieței de asigurări de viață.

În contextul acestor evoluții, clasa 1 de asigurări de viață a generat în 2008 un procent de 69,2% din PBS pentru asigurări de viață (cu 5 puncte procentuale mai mult decât în 2007), în timp ce asigurările de tip unit-linked au generat 29% din PBS (cu 4,7 puncte procentuale mai puțin decât în anul anterior).

II. Indemnizații brute plătite (IBP)

Indemnizațiile brute plătite de asigurători în 2008 au fost în valoare totală de 4.391,27 milioane lei, în creștere cu 33,93% față de anul 2007.

În temeiul contractelor de asigurări generale, asigurătorii au plătit, în 2008, indemnizații brute în cuantum de 4.187,36 milioane lei (95,4% din total IBP), cu 35,47% mai mult decât în 2007, ceea ce înseamnă o creștere absolută a acestui indicator cu 1.096,39 milioane lei.

Analiza structurii pe clase a IBP pentru asigurări generale arată că indemnizațiile plătite în temeiul contractelor de tip Casco reprezintă 59,6% (pondere mai mare cu 5 puncte procentuale decât în 2007), iar cele aferente clasei de asigurări de răspundere civilă auto reprezintă 29,5% (cu 2,4 puncte procentuale mai mult decât în 2007). Indemnizațiile plătite pentru fiecare din aceste două clase au înregistrat în 2008 creșteri nominale comparabile, respectiv de 47,30% la răspundere civilă auto și 47,71% la Casco.

Deși dețin încă o pondere relativ redusă în total IBP pentru asigurări generale, se remarcă faptul că IBP pentru clasa 13-asigurări de răspundere civilă generală și pentru clasa 9-asigurări de daune la proprietăți - asigurări orientate cu precădere pe segmentul corporate - au înregistrat în 2008 creșteri nominale semnificative față de anul anterior, de 74,78% și respectiv de 55,40%. De altfel, din analiza multianuală reiese faptul că IBP la asigurările de daune la proprietăți înregistrează creșteri peste media pieței de asigurări generale de cel puțin 3 ani, iar în cazul asigurărilor de răspundere civilă generală, de 2 ani.

Indemnizațiile plătite în temeiul contractelor de asigurări de credite au urmat aceeași tendință de scădere ca și primele subscrise aferente acestei clase, scăzând în 2008 cu 54,56% față de anul precedent.

Conform contractelor de asigurări de viață, în 2008 asigurătorii au plătit indemnizații brute în cuantum de 203,91 milioane lei (în creștere cu 8,64% față de 2007), din care un procent de aproximativ 88% a fost aferent asigurărilor tradiționale încadrate în clasa 1.

III. Rezervele tehnice brute

Datele provizorii comunicate de către CSA arată că, la data de 31.12.2008, asigurătorii aveau constituite rezerve tehnice brute pentru asigurările generale în valoare de circa 6.278,01 milioane lei, în creștere cu 36,74% comparativ cu 31 decembrie 2007. Această evoluție a fost influențată de creșterea cu 29% a rezervelor brute de prime, dar și de creșterea rezervelor de daune avizate (cu 39,83%) și a rezervelor de daune neavizate (cu 72,19%) în aceeași perioadă.

Pentru asigurările de viață, la data de 31.12.2008 asigurătorii aveau rezerve tehnice brute constituite în cuantum de 3.355,25 milioane lei, în creștere cu 16% față de valoarea înregistrată la finele anului precedent.

Evoluția Generali Asigurări în 2008

Generali Asigurări a înregistrat în anul 2008 rezultate foarte bune pe segmentul asigurărilor de viață, totalizând un volum de prime brute subscrise de 85,4 milioane lei, cu 40% mai mult comparativ cu 2007. Per ansamblu, compania a crescut anul trecut cu 9% față de anul precedent, cumulând vânzări totale de 417,5 milioane lei. Și asigurările generale au continuat tendința de evoluție, volumul de prime brute subscrise fiind de 332,1 milioane lei, cu 3% mai mult comparativ cu 2007.

În cadrul asigurărilor de viață, asigurările unit-linked au avut o creștere de 201% (15,4 milioane lei). Asigurările individuale își păstrează ponderea în totalul portofoliului, cu un procent de 86%, restul fiind reprezentate de asigurările de grup.

La asigurările generale, creșteri semnificative au înregistrat următoarele linii de business: asigurările de locuințe (+28%), asigurările de incendiu și calamități (+25%), asigurările de răspundere civilă generală (+19%), asigurările agricole (+11%) și asigurările RCA (+8%).

Volumul de prime brute subscrise s-a realizat în 2008 prin intermediul tuturor canalelor de vânzare, Direcția Centrală, Sucursala București, cele 92 de agenții teritoriale și puncte de lucru, brokeri, bănci parteneri.

Managementul companiei

În ceea ce privește managementul companiei Generali Asigurări, sistemul unitar a fost înlocuit în 2007 cu sistemul dualist de administrare a societății, în concordanță cu noile prevederi ale Legii nr. 31/1990, potrivit cărora competențele și obligațiile privind administrarea societății se exercită de noile organisme de conducere, și anume: Directoratul și Consiliul de Supraveghere.

Directorat

Marie Kovárová - Președinte Directorat

Pavel Paidar - Membru Directorat

Dragoș Călin - Membru Directorat

Adrian Marin - Membru Directorat

Ovidiu Racoveanu - Membru Directorat

Consiliu de Supraveghere

Emil Bolduș - Președinte

Dănuț Brânză - Membru

Luisa Coloni - Membru

Werner Moertel - Membru

Vit Sedlacek - Membru

Acționariatul și capitalul social

Capitalul social

Capitalul social legal înregistrat al Societății este reprezentat de 1.200.000.000 acțiuni ordinare, cu o valoare nominală de 0.1 RON.

Structura acționariatului

Generali Asigurări:

| | |
|------------------------------|---------|
| Generali Holding Vienna A.G. | 83,79 % |
| Astra SA | 16,03 % |
| Alții | 0,18 % |

Mesajul Directorului General



Bucuria reușitei

Dragi colegi,

De-a lungul experienței mele profesionale am observat că, de cele mai multe ori tindem să trecem foarte repede peste realizări fără să ne bucurăm prea mult de succes. Ne canalizăm întreaga energie pentru proiectele noi, care devin prioritare în viziunea noastră.

Aș vrea să ne reamintim totuși de succesele obținute anul trecut. Asta pentru că, într-adevar, 2008 a fost foarte bun, cu reușite notabile obținute în echipă, atât în ansamblu, cât și pe segmente. Punctez pe scurt doar câteva: consolidarea forței de vânzări, sporirea vizibilității agențiilor din toată țara, campaniile de comunicare eficiente pe RCA, CASCO și asigurări de viață, îmbunătățirea ratei daunalității și obținerea de profit.

Dovadă a profesionalismului nostru sunt și premiile obținute pentru activitatea desfășurată în 2008. Două au fost din partea revistei de specialitate XPRIMM, recunoscută atât în plan național, cât și internațional, - „Premiul Special pentru Calitatea Serviciilor - Asigurări de Viață” și „Produsul Anului la categoria asigurări de viață - Planul de economii Majorat”, și alte două premii acordate de Uniunea Brokerilor (UNSICAR) - „Fair Play în relația cu brokerii” și „Flexibilitate în negociere și ofertare”.

De asemenea, să nu uităm că a fost un an al aniversării celor 15 ani de existență a companiei în România modernă. Am sărbătorit alături de colegii și partenerii noștri din toată țara și am reiterat mesajul „De 15 Ani navigăm împreună. Toate pânzele sus!”.

În același spirit, al entuziasmului și energiei, vreau să continuăm și în 2009. Rezultatele obținute ne-au confirmat faptul că suntem o echipă profesionistă și valoroasă în piață și că putem face față cu bine provocărilor.

Deși contextul financiar-economic se reflectă și asupra pieței românești de asigurări, suntem convinși că principiile după care ne desfășurăm activitatea reprezintă bazele unei strategii de creștere eficientă. Alături de Grup ne vom continua și anul acesta ascensiunea.

Cu optimism înainte,

Marie Kovárová

Director General și Președinte al Directoratului Generali Asigurări

Raportul Directoratului

Introducere

În ciuda schimbărilor la care am fost martori la nivel global, 2008 a fost un an de consolidare și dezvoltare pentru Generali Asigurări, cel de-al 15-lea an consecutiv de creștere constantă după reintrarea pe piața din România în 1993. După cum arată și cifrele, afacerea noastră a crescut atât în termeni calitativi, cât și cantitativi.

Mai mult decât atât, în concordanță cu strategia Generali PPF Holding pentru dezvoltare profitabilă în regiunea Europei Centrale și de Est, au avut loc schimbări de conducere în cel de-al treilea trimestru, pentru a consolida activitatea grupului Generali în regiune. Prin Decizia Consiliului de Supraveghere din 16.09.2008 și aprobată de CSA prin Decizia nr. 960 din 22.10.2008, Directorul General și Directorul Financiar al companiei au fost schimbați și, de asemenea, numărul membrilor Directoratului a crescut, din 17 decembrie 2008, de la trei la cinci.

Pilonii principali ai dezvoltării

1. Forța de vânzări

Concomitent cu concentrarea pe segmentul retail și grija pentru client, am pus accent pe dezvoltarea forței de vânzări în zonele cheie reușind ca, aproape 40% din totalul primelor brute subscribe în 2008 să fie aduse exclusiv din activitatea rețelei naționale de agenții (4.500 de agenți). Țintind către o abordare mai în profunzime a pieței, am pus bazele unor noi puncte de vânzare la începutul anului, în orașele de dimensiuni mici și medii, pentru a mări prezența locală. Pentru a sprijini calitatea globală a procesului de vânzare a fost dezvoltat și implementat un proiect de instruire în vânzări, simultan cu creșterea suportului acordat vânzătorilor de către Direcția Centrală.

În strânsă legătură cu acest proiect, am lansat un altul care a vizat creșterea vizibilității agențiilor noastre, în scopul creșterii notorietății brandului nostru și a consolidării imaginii noastre ca asigurător de încredere, orientat către client.

2. Campania RCA

Spre sfârșitul anului, Generali a început și a dus la bun sfârșit o primă campanie RCA, desfășurată la nivel național, care a condus la creșterea portofoliului de clienți. În același timp, planul nostru urmărea menținerea unui echilibru între serviciile oferite și profitabilitatea acestei linii de business.

3. Asigurări de viață

Segmentul de asigurări de viață a urmat o tendință crescătoare în primele trei trimestre ale anului și a înregistrat o descreștere în al patrulea trimestru, din cauza crizei financiare înregistrată de industria bancară.

Generali a lansat două noi produse, pentru a acoperi mai bine cerințele pieței: Easy Genius și Euro Garant15. Primul produs este o poliță unit-linked, ușor de vândut de forța proprie de vânzări, dar și de către agenții de marketing recrutați în timpul campaniei de pensii.

S-a înregistrat o creștere și pentru produsele de asigurări de sănătate (Focus Plus și Vitalis Grup), în mare parte din cauza lipsei unei reforme a sistemului de sănătate.

Pe lângă acțiunile orientate către segmentul de retail, îmbunătățirea cooperării cu brokerii MLM și cu băncile parteneri a fost, de asemenea, un obiectiv pentru conducere în decursul anului 2008. Generali a primit, în urma votului brokerilor, de la Revista de Specialitate XPRIMM, premiul pentru Calitatea Serviciilor oferite la asigurările de viață.

4. Asigurări generale

Toată această dezvoltare a vânzătorilor nu ar fi fost posibilă fără suportul departamentului tehnic. Pentru dezvoltarea portofoliului nostru și pentru o cât mai bună procesare și monitorizare a polițelor, mai multe produse (asigurări de incendiu, asigurări agricole, asigurări de accidente, Casco Leasing cu franșiză fixă sau segmentat) au fost implementate în sistemul eVP.

5. Daune

Pentru dezvoltarea segmentului de asigurări generale s-a pus accent pe menținerea calității produselor oferite, dar și pe un sistem rapid de plată a daunelor. Astfel, aplicația IT integrată sistemului de daune a fost adaptată la noile tendințe ale pieței. Debutul aplicației de licitații on-line pentru epave, folosirea unui call center și accentuarea importanței măsurilor și procedurilor anti-fraudă au început să-și arate rezultatele în îmbunătățirea ratei daunalității.

6. Continuarea proiectului CASCO

Pentru a reduce și mai mult rata daunalității și pentru îmbunătățirea procesului de reînnoire a polițelor Casco a fost îmbunătățit sistemul Bonus Malus. De asemenea, o curățare a întregului portofoliului a fost cu grijă dusă la îndeplinire.

7. Afaceri corporative

Cu privire la afacerile corporative, am crescut limitele interne de competență la subscriere pentru personalul calificat și am consolidat echipa noastră pentru a obține un timp de răspuns mai bun și flexibilitate crescută în negocierea conturilor.

8. Proiecte IT

Anul 2008 a fost o perioadă de relansare strategică, organizatorică și tehnologică, care a adus schimbări pozitive în departamentul IT al Generali Asigurări. Între proiectele noi se numără: implementarea unui nou sistem de soluționare a cererilor, creșterea eficienței vânzătorilor și gestionării cererilor prin migrarea la un sistem de calcul mobil, creșterea maturității deciziilor de afaceri prin rularea unui sistem Business Intelligence pentru prima oară pe piața de asigurări din România, îmbunătățirea relației de afaceri cu partenerii externi de vânzări prin portalul de afaceri, migrația continuă a aplicațiilor interne către modelul Internet, precum și controlul dinamic al resurselor IT.

Proiecte anterioare au fost, de asemenea, continuate, ceea ce a însemnat o consolidare graduală a portofoliului

în sistemul VIAS. Trebuie menționat și suportul activ oferit forței de vânzări, prin furnizarea unor aplicații de vânzări prin Internet.

9. Resurse Umane

În concordanță cu cele menționate anterior, Biroul de Resurse Umane a ajutat la dezvoltarea și susținerea activității, în directă legătură cu obiectivele principale și strategia companiei. A derulat cu succes proiectele sale cu privire la: programul de evaluare a personalului, organizarea instruirii tematiche, acțiunile de tip team-building pentru fiecare departament, actualizând totodată pachetele de remunerare în conformitate cu tendințele pieței. S-a investit, de asemenea, în recrutarea și selectarea personalului, s-au găsit oameni potriviți pentru a consolida proiectele noastre tehnice și comerciale cu costuri minime. De aceea, urmând cultura organizațională și valorile grupului, rata de retenție a angajaților și renumele de angajator preferat s-au îmbunătățit. Am terminat anul 2008 cu 450 de angajați.

Totuși, spre sfârșitul anului, în timp ce condițiile mediului financiar s-au înrăutățit, conducerea a reacționat și, în consecință, pentru limitarea costurilor, am intrat într-o fază temporară mai conservatoare, prin înghețarea angajărilor, conform cu previziunile mai puțin optimiste ale pieței și creșterea incertitudinii privind ritmul viitor al dezvoltării pentru segmentul principal de afaceri.

Privire financiară de ansamblu

Instrumentele financiare

Structura portofoliului nu s-a schimbat semnificativ în comparație cu anii precedenți. Acțiunile T-bonds au avut cea mai mare pondere, incluzând acțiunile din România și din țările membre ale UE, atât în valută, cât și în lei. Ponderea acțiunilor corporative a crescut în comparație cu anul trecut, obligațiunile bancare fiind cele mai reprezentative. Am participat, de asemenea, la toate evenimentele internaționale de pe piața românească. Deși expunerea la piața de capital a crescut în 2008, cu mici excepții rămâne totuși scăzută.

Scăderea pieței de capital de la începutul anului a determinat ajustări semnificative ale prețurilor, ceea ce a determinat o deteriorare în cadrul P&L din 2008. Depozitele bancare au reprezentat instrumentul pentru plasamente de lichidități pe termen scurt, întrucât limitările Grupului nu îngăduie crearea unor depozite cu maturități mai mari de 1 an.

Managementul de risc

Când stabilim limitele managementului de risc cu privire la activitatea investițională, urmărim:

- Limitele impuse de CSA.
- Limitele impuse de managementul de risc.
- Obiectivele impuse de grupul ALM.

Rata de risc (IR risk)

Compania este expusă riscului de rată a dobânzii datorită caracteristicilor responsabilității sale (rata dobânzii tehnice). Polițele de viață tradiționale sunt mai expuse acestui tip de risc. Riscul este acoperit prin investirea în acțiuni cu o durată și o dobândă similare celei tehnice, precum și rezerve pentru produsele tradiționale de viață. În acest moment, dobânda tehnică pentru polițele tradiționale de viață are o medie de 3,75% pentru lei și 3% pentru valută (EUR și USD).

Riscul FX

Investițiile FX sunt făcute în principal pentru acoperirea răspunderii FX. Bilanțul este monitorizat lunar prin rapoarte specifice și potențialele neconcordanțe sunt corectate cât de curând posibil.

De asemenea, managementul riscului de grup a stabilit limite pentru riscul FX:

| Valute aprobate pentru investiții | Poziție de deschidere maximă FX |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| LEI | |
| EUR | 2,5% |
| USD | 2,5% |
| Alte valute | 0,5% |
| Total maxim poziții FX | 5,0% |

Riscul de credit

Emiterile evaluate sub gradele de investiții nu sunt acceptate. În aceste condiții, rata medie pentru instrumentele de portofoliu depășește ratele din România. De asemenea, există limitări stabilite de grup, care trebuie urmate:

Limite de expunere pe categorii de rating (pe entitate și categorii de rating):

| Grade | Expunerea față de o entitate | Expunere cumulată pe categoria de rating |
|-------|------------------------------|--|
| AAA | 7,00% | |
| AA+ | 7,00% | |
| AA | 7,00% | |
| AA- | 6,50% | |
| A+ | 5,50% | 90,00% |
| A | 4,25% | 62,00% |
| A- | 3,00% | 41,00% |
| BBB+ | 2,20% | 26,00% |
| BBB | 1,75% | 15,00% |
| BBB- | 1,25% | 6,00% |

Limitele portofoliului

Limitele sunt definite urmărind nu numai restricțiile autorității pieței locale, dar și limitările stabilite de către Grup:

| Element | Marja de limită |
|---|-----------------|
| Bani pe piață (t-bonds) | până la 80% |
| Acțiuni, obligațiuni și alte instrumente de pe piața de capital | până la 25% |
| Pământ și clădiri | până la 15% |
| Depozite și lichidități la instituțiile de credit | până la 5% |
| Lichidități | până la 4% |

Riscul lichidităților

Alocarea activelor trebuie să urmărească necesarul zilnic de lichidități, precum și acoperirea oricărei situații neprevăzute. Ca o regulă generală: instrumentele necotate sunt considerate nelichide. Ponderea maximă a acestor instrumente în totalul portofoliului nu poate depăși 20%.

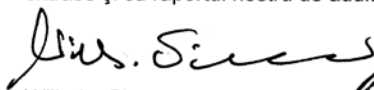
Raportul auditorilor independenți

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

PricewaterhouseCoopers
Audit SRL
Opera Center
1-5 Costache Negri Street
050552 Bucharest 5, Romania
Telephone +40 21 202 8500
Facsimile +40 21 202 8600
www.pwc.com/ro

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT CĂTRE ACȚIONARII SOCIETĂȚII SC GENERALI ASIGURĂRI SA

1. Situațiile financiare sumarizate anexate prezentate în Raportul Anual al SC Generali Asigurări SA („Societatea”) au fost extrase din situațiile financiare ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la data de 31 decembrie 2008 întocmite în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare și cu politicile contabile descrise în notele la situațiile financiare. Conducerea Societății răspunde pentru întocmirea și prezentarea fidelă a acestor situații financiare sumarizate. Responsabilitatea noastră este să exprimăm o opinie asupra conformității, în toate aspectele semnificative, a situațiilor financiare sumarizate cu situațiile financiare din care au fost extrase.
2. Noi am auditat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit situațiile financiare ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2008 din care au fost extrase bilanțul, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de trezorerie denumite în continuare situații financiare sumarizate. În raportul nostru datat 27 martie 2009 am exprimat o opinie fără rezerve asupra situațiilor financiare ale Societății din care au fost extrase situațiile financiare sumarizate.
3. În opinia noastră situațiile financiare sumarizate la data de 31 decembrie 2008 sunt în concordanță, sub toate aspectele semnificative, cu situațiile financiare din care au fost extrase.
4. Pentru o înțelegere mai bună a poziției financiare a Societății și a rezultatelor operațiunilor acesteia pentru anul încheiat la 31 decembrie 2008, precum și a ariei de aplicabilitate a auditului nostru, situațiile financiare sumarizate trebuie analizate împreună cu situațiile financiare din care sunt extrase și cu raportul nostru de audit asupra acestora.



Wilhelm Simons
Auditor statutar înregistrat la
Camera Auditorilor Financiar din România cu nr. 6/25 iunie 2001



În numele

PricewaterhouseCoopers Audit SRL
Firmă de audit înregistrată la
Camera Auditorilor Financiar din România cu nr. 6/25 iunie 2001

București, 27 martie 2009

Registration Number: J40/17223/1993
Fiscal Code: RO4282940



Prime brute subscrise

la 31 decembrie 2008

Prime emise, brute (viață)

| | Lei | Lei |
|--|-------------------|-------------------|
| | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare | 69.854.551 | 41.764.988 |
| Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții | 15.484.366 | 5.151.956 |
| Asigurări permanente de sănătate | 91.219 | 13.887.054 |
| Total | 85.430.137 | 60.803.998 |

Prime emise, brute (non-viață)

| | Lei | Lei |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| Accidente de persoane și sănătate | 2.063.021 | 2.034.989 |
| Răspundere civilă generală | 8.192.136 | 6.880.733 |
| Daune la proprietăți | 23.689.104 | 18.450.888 |
| Incendiu și alte pagube | 61.781.778 | 49.208.636 |
| Bunuri în tranzit | 1.814.034 | 2.486.607 |
| Credite și garanții | 658.633 | 10.696.665 |
| CASCO | 189.914.225 | 190.994.619 |
| Răspundere civilă auto + altele | 43.989.031 | 40.572.187 |
| Total | 332.101.962 | 321.325.325 |

Daune brute plătite

la 31 decembrie 2008

Daune brute plătite

| | Lei | Lei |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| Accidente de persoane și sănătate | 136.851 | 47.753 |
| Răspundere civilă generală | 141.454 | 617.905 |
| Daune la proprietăți | 4.700.254 | 6.184.829 |
| Incendiu și alte pagube | 10.219.411 | 3.437.785 |
| Bunuri în tranzit | 190.663 | 2.328.562 |
| Credite și garanții | 1.876.725 | 26.670.530 |
| CASCO | 172.190.576 | 151.475.041 |
| Răspundere civilă auto și asistență | 28.765.497 | 16.211.531 |
| Asigurări de viață | 9.647.518 | 6.803.443 |
| Total daune | 227.868.949 | 213.777.380 |

Bilanț activ

la 31 decembrie 2008

| | | Lei | Lei |
|--|-----------|----------------------|----------------------|
| | Rând Nota | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| A. Active necorporale | | | |
| I. Imobilizări necorporale | | | |
| 3. Concesiuni, brevete, licențe, mărci, drepturi și valori similare | 03 | 931.045 | 453.309 |
| 6. Alte imobilizări necorporale | 06 | 593.625 | 463.959 |
| Total | 07 1a) | 1.524.670 | 917.268 |
| B. Plasamente | | | |
| I. Plasamente în imobilizări corporale și în curs | | | |
| 1. Terenuri și construcții | 08 1b) | 11.654.903 | 12.088.975 |
| 2. Avansuri și plasamente în imobilizări corporale în curs de execuție | 09 1b) | 5.551 | 8.570 |
| Total | 10 | 11.660.454 | 12.097.545 |
| II. Plasamente deținute la societățile afiliate și sub forma de interese de participare și alte plasamente în imobilizări financiare | | | |
| 5. Alte plasamente în imobilizări financiare | 15 | 114.546 | 459.465 |
| Total | 16 | 114.546 | 459.465 |
| III. Alte plasamente în imobilizări financiare | | | |
| 1. Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament | 17 | 3.049.453 | 426.980 |
| 2. Obligațiuni și alte titluri cu venit fix | 18 7 | 309.998.948 | 261.519.627 |
| 6. Depozite la instituțiile de credit | 22 | 20.647.926 | 15.867.148 |
| Total | 24 1c) | 333.696.327 | 277.813.755 |
| C. Plasamente aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investigații e transferată contractanților | | | |
| | 26 | 10.177.935 | 4.487.241 |
| Total plasamente | 27 | 355.649.262 | 294.858.006 |
| D. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare | | | |
| I. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări generale | | | |
| 1. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare | 28 10 | 5.454.443 | 62.344.592 |
| 3. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare | 30 11 | 18.680.953 | 51.853.076 |
| Total (rd.28 la 33) | 34 9 | 24.135.396 | 114.197.668 |
| II. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări de viață | | | |
| 2. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare | 36 | 726.279 | 40.347 |
| 4. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare | 38 | 318.582 | 34.927 |
| Total (rd.35 la 39) | 40 | 1.044.861 | 75.274 |
| Total (rd.34+40+41) | 42 | 25.180.257 | 114.272.942 |
| E. Creanțe | | | |
| 1. Asigurați | 46 2; 20 | 139.420.499 | 142.076.312 |
| Total | 49 | 139.420.499 | 142.076.312 |
| II. Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare | | | |
| 50 2 | | 52.700 | 31.574 |
| III. Alte creanțe | 51 2; 19 | 7.886.816 | 4.932.569 |

| | | Lei | Lei |
|---|-----------|----------------------|----------------------|
| | Rând Nota | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| F. Alte elemente de activ | | | |
| I. Imobilizări corporale și stocuri | | | |
| 1. Instalații tehnice și mașini | 53 1b) | 4.438.550 | 5.778.484 |
| 2. Alte instalații, utilaje și mobilier | 54 1b) | 1.243.978 | 1.245.410 |
| Total (rd. 53 la 55) | 56 | 5.682.528 | 7.023.894 |
| 4. Materiale consumabile | 57 | 2.363.574 | 904.026 |
| Total | 59 | 2.363.574 | 904.026 |
| II. Casa și conturi la bănci | 60 8 | 5.509.662 | 3.669.333 |
| G. Cheltuieli în avans | | | |
| I. Dobânzi și chirii înregistrate în avans | 62 | 434.194 | 519.422 |
| II. Cheltuieli de achiziție reportate – TOTAL (rd. 64 la 65) | 63 | 30.879.844 | 29.582 |
| 1. Cheltuieli de achiziție reportate privind asigurările generale | 64 | 23.531.000 | 29.582 |
| 2. Cheltuieli de achiziție reportate privind asigurările de viață | 65 | 7.348.844 | - |
| III. Alte cheltuieli înregistrate în avans | 66 | 1.368.616 | 65.980 |
| Total | 67 | 32.682.654 | 614.984 |
| Total activ | 68 | 575.952.622 | 569.300.908 |

Bilanț pasiv

la 31 decembrie 2008

| | Rând | Nota | Lei | |
|--|------|------|----------------------|----------------------|
| | | | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| A. Capital și rezerve | | | | |
| I. Capital | | | | |
| Capital social din care: | 69 | 4 | 120.000.000 | 120.000.000 |
| - capital subscris vărsat | 70 | | 120.000.000 | 120.000.000 |
| III. Rezerve din reevaluare | 72 | | 8.806.138 | 8.806.138 |
| IV. Rezerve | | | | |
| 1. Rezerve legale | 73 | | 833.630 | 788.348 |
| 3. Rezerve reprezentând surplusul realizat din rezerve din reevaluare | 75 | | 162.911 | 162.911 |
| 4. Alte rezerve | 76 | | 2.740.804 | 2.200.610 |
| Total | 78 | | 3.737.345 | 3.151.869 |
| V. Rezultatul reportat | | | | |
| 1. Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită | 80 | | 47.462.232 | 50.782.293 |
| 2. Rezultatul reportat provenit din adoptarea pentru prima dată a IAS mai puțin IAS 29 | 81 | | 754.503 | 754.503 |
| 3. Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile | 83 | | 3.231.869 | - |
| | 84 | | 16.485 | - |
| VI. Rezultatul exercițiului | 87 | | 905.630 | 3.494.801 |
| VII. Repartizarea profitului | 89 | | 45.282 | 174.740 |
| Total capitaluri proprii | 90 | | 89.911.486 | 85.250.278 |
| C. Rezerve tehnice | | | | |
| I. Rezerve tehnice privind asigurările generale | | | | |
| 1. Rezerva de prime privind asigurările generale | 93 | 10 | 172.717.764 | 153.538.742 |
| 2. Rezerva pentru participare la beneficii și riscuri privind asigurările generale | 94 | | 50.602 | 12.366 |
| 3. Rezerva de daune privind asigurările generale | 95 | 11 | 113.967.334 | 106.094.297 |
| a) Rezerva de daune avizate | 96 | | 96.939.302 | 91.135.303 |
| b) Rezerva de daune neavizate | 97 | | 17.028.032 | 14.958.994 |
| 4. Alte rezerve tehnice pentru asigurări generale (rd. 99+100+101) | 98 | | 13.164.032 | 11.578.215 |
| b) Rezerva de catastrofă | 100 | | 13.164.032 | 11.578.215 |
| II. Rezerve tehnice privind asigurările de viață (rd. 103+104+105+106+109) | 102 | | 89.350.752 | 60.644.182 |
| 1. Rezerve matematice | 103 | | 46.272.945 | 29.133.014 |
| 2. Rezerva de prime asigurări de viață | 104 | | 34.822.464 | 27.768.657 |
| 3. Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările de viață | 105 | | 2.137.755 | 1.308.368 |
| 4. Rezerva de daune privind asigurările de viață (rd. 107+108) | 106 | | 3.220.017 | 1.855.310 |
| a) Rezerva de daune avizate | 107 | | 3.172.306 | 1.679.251 |
| b) Rezerva de daune neavizate | 108 | | 47.711 | 176.059 |
| 5. Alte rezerve tehnice privind asigurările de viață | 109 | | 2.897.571 | 578.833 |
| Total (rd.92+102+110) | 111 | | 389.250.484 | 331.867.802 |

| | | Lei | Lei |
|--|-----------|----------------------|----------------------|
| | Rând Nota | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| D. Rezerva matematică aferentă asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților (314) | 112 | 3.173.196 | 4.482.642 |
| E. Provizioane | | | |
| 3. Alte provizioane | 115 | 192.170 | 78.254 |
| Total (rd. 113 la 115) | 116 | 192.170 | 78.254 |
| F. Depozite primite de la reasigurători | 117 | 4.605.646 | 28.022.057 |
| G. Datorii | | | |
| I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă | 120 | 2.134.016 | 1.057.107 |
| II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare | 121 18 | 33.603.005 | 81.034.171 |
| V. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale | 124 21 | 44.747.290 | 17.217.152 |
| Total (rd 118 la 124) | 125 | 80.484.311 | 99.308.430 |
| H. Venituri în avans | | | |
| II. Venituri înregistrate în avans | 127 | 8.335.329 | 20.291.445 |
| Total (rd. 126 + 127) | 128 | 8.335.329 | 20.291.445 |
| Total pasiv | 129 | 575.952.622 | 569.300.908 |

Contul de profit și pierdere

Contul tehnic al asigurărilor de viață
la 31 decembrie 2008

| Rând Nota | Lei | | |
|--|----------------------|----------------------|------------|
| | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 | |
| 1. Venituri din prime, nete de reasigurare | | | |
| a) venituri din prime brute subscrise (+) | 01 16 | 85.430.137 | 60.803.998 |
| b) prime cedate în reasigurare (-) | 02 | 4.651.268 | 1.684.165 |
| c) variația rezervei de prime, netă de reasigurare (+/-) | 03 | 6.367.875 | 8.880.832 |
| Total (rd. 01 - 02 - 03) | 04 | 74.410.994 | 50.239.001 |
| 2. Venituri din plasamente | | | |
| b) venituri din alte plasamente cu prezentarea distinctă a veniturilor din plasamente la societățile afiliate, din care: | 07 | 203.203 | 175.836 |
| venituri provenind din terenuri și construcții | 08 | - | 74.605 |
| venituri provenind din alte plasamente | 09 | 203.203 | 101.231 |
| d) Venituri provenind din realizarea plasamentelor | 11 | 7.602.857 | 3.783.479 |
| Total (rd. 05 + 07 + 10 + 11) | 12 | 7.806.060 | 3.959.315 |
| 3. Plusvalori nerealizate din plasamente | 13 | 1.463.077 | 1.195.627 |
| 4. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare | 14 | 670.187 | 101.318 |
| 5. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare TOTAL (rd. 16 + 19) | 15 | 9.610.830 | 7.142.851 |
| a) sume plătite (rd 17 - 18) | 16 | 8.607.369 | 6.486.408 |
| - sume brute | 17 | 9.647.518 | 6.803.443 |
| - partea reasigurătorilor (-) | 18 | 1.040.149 | 317.035 |
| b) variația rezervei de daune (+/-) (rd. 20 - 21) | 19 | 1.003.461 | 656.443 |
| - suma brută | 20 | 1.364.707 | 657.610 |
| - partea reasigurătorilor (-) | 21 | 361.246 | 1.167 |
| 6. TOTAL (rd. 23 + 26 + 29) | 22 | 20.288.058 | 10.696.325 |
| a) variația rezervei matematice (rd 24 - 25) | 23 | 17.139.931 | 9.610.867 |
| - suma brută | 24 | 17.139.931 | 9.610.867 |
| b) variația rezervei pentru participare la beneficii și risturnuri (rd 27 - 28) | 26 | 829.388 | 506.625 |
| - suma brută | 27 | 829.388 | 506.625 |
| c) variația altor rezerve tehnice | 29 | 2.318.739 | 578.833 |
| - suma brută | 30 | 2.318.739 | 578.833 |

| | | Lei | Lei |
|--|-----------|----------------------|----------------------|
| | Rând Nota | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| 7. Variația rezervei matematice aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului cedată în reasigurare (+/-) TOTAL (rd. 33 - 34) | 32 | (1.309.447) | 3.507.313 |
| - suma brută | 33 | (1.309.447) | 3.507.313 |
| 8. Cheltuieli de exploatare nete: | | | |
| a) cheltuieli de achiziții | 35 | 47.831.388 | 32.343.861 |
| b) variația cheltuielilor de achiziții | 36 | (7.348.844) | - |
| c) cheltuieli de administrare | 37 | 13.190.754 | 8.310.919 |
| d) comisioane primite de la reasigurători și participări la beneficii (-) | 38 | 1.270.618 | 386.936 |
| Total (rd. 35 + 36 + 37 - 38) | 39 | 52.402.680 | 40.267.844 |
| 9. Cheltuieli cu plasamente: | | | |
| a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobânzile | 40 | 468.767 | 226.515 |
| Total (rd. 40 + 41 + 42) | 43 | 468.767 | 226.515 |
| 10. Minusvalori nerealizate din plasamente | 44 | 5.404.973 | 887.793 |
| 11. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare | 45 | 111.871 | 35.493 |
| 13. Rezultatul tehnic al asigurării de viață | | | |
| Pierdere (rd. 15 + 22 + 32 + 39 + 43 + 44 + 45 + 46 - 04 - 12 - 13 - 14) | 48 | 2.627.414 | 7.268.873 |

Contul de profit și pierdere

Contul tehnic al asigurărilor generale

la 31 decembrie 2008

| Rând | Nota | Lei | |
|---|----------|----------------------|----------------------|
| | | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| 1. Venituri din prime, nete de reasigurare | | | |
| a) venituri din prime brute subscrise (+) | 01 13;17 | 332.101.962 | 321.325.325 |
| b) prime cedate în reasigurare (-) | 02 13 | 24.101.986 | 141.854.195 |
| c) variația rezervei de prime (+/-) | 03 13 | 19.179.022 | 21.446.244 |
| d) variația rezervei de prime, cedate în reasigurare (+/-) | 04 13 | (71.624) | (5.041.314) |
| Total (rd. 01 - 02 - 03 + 04) | 05 13 | 288.749.330 | 152.983.572 |
| 3. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+) | 07 | 8.468.507 | - |
| 4. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare | | | |
| a) daune plătite (rd 9 - 10) | 08 | 163.896.477 | 95.080.550 |
| sume brute | 09 | 193.194.052 | 196.050.782 |
| partea reasigurătorilor (-) | 10 | 29.297.575 | 100.970.232 |
| b) variația rezervei de daune, netă de reasigurare: (+/-) | 11 | 36.684.638 | 23.925.866 |
| Total (rd. 8 + 11) | 12 14 | 200.581.115 | 119.006.416 |
| 5. Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care: | | | |
| b) Variația rezervei de catastrofă (+/-) | 14 | 1.287.935 | (13.927.426) |
| Total (rd. 13 + 14 + 15) | 16 | 1.287.935 | (13.927.426) |
| 6. Variația rezervei pentru participare la beneficii și risturnuri (+/-) | 17 | 38.236 | (330.717) |
| 7. Cheltuieli de exploatare nete | | | |
| a) cheltuieli de achiziție | 18 15 | 98.051.328 | 62.812.747 |
| b) variația sumei cheltuielilor de achiziție reportate (+/-) | 19 | (23.500.639) | - |
| c) cheltuieli de administrare | 20 15 | 16.045.998 | 10.983.206 |
| d) comisioane primite de la reasigurători și participări la beneficii (-) | 21 15 | 1.474.773 | 29.759.163 |
| Total (rd. 18 + 19 + 20 - 21) | 22 15 | 89.121.914 | 44.036.790 |
| 8. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare | 23 | 10.535.788 | 8.650.467 |
| 9. Variația rezervei de egalizare (+/-) | 24 | - | (748.572) |
| 10. Rezultat tehnic al asigurării generale | | - | - |
| Pierdere (rd. 12 + 16 + 17 + 22 + 23 + 24 - 05 - 06 - 07) | 26 | 4.347.151 | 3.703.386 |

Contul de profit și pierdere

Contul netehnic

la 31 decembrie 2008

| | Rând Nota | Lei | |
|---|-----------|----------------------|----------------------|
| | | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| 1. Rezultatul tehnic al asigurării generale | | | |
| - Pierdere | 02 | 4.347.151 | 3.703.386 |
| 2. Rezultatul tehnic al asigurării de viață | | | |
| - Pierdere | 04 | 2.627.414 | 7.268.873 |
| 3. Venituri din plasamente | | | |
| b) Venituri din alte plasamente | 07 | 1.579.221 | 1.341.491 |
| - din care venituri din plasamente la societățile afiliate | 08 | - | - |
| venituri provenind din terenuri și construcții | 09 | 498.640 | 440.518 |
| venituri provenind din alte plasamente | 10 | 1.080.581 | 900.973 |
| d) Venituri provenind din realizarea plasamentelor | 12 | 23.975.657 | 13.096.883 |
| Total (rd. 05 + 07 + 10 + 11) | 13 22 | 25.554.878 | 14.438.374 |
| 6. Cheltuieli cu plasamentele | | | |
| Total (rd. 16 + 17 + 18) | 17 22 | 5.332.034 | 932.510 |
| a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobânzile | 18 | 1.569.075 | 902.509 |
| b) cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plasamente | 19 | 3.762.959 | - |
| c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor | 20 | - | 30.001 |
| 9. Alte venituri netehnice | 22 | 403.428 | 961.196 |
| 10. Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare | 23 | 12.746.077 | - |
| 11. Rezultatul curent | | | |
| Profit (rd. 01 - 02 + 03 - 04 + 12 + 13 + 14 - 15 - 19 + 20 + 21 - 22) | 28 | 905.630 | 3.494.801 |
| Pierdere (rd. 02 - 01 + 04 - 03 - 12 - 13 - 14 + 15 + 19 - 20 - 21 + 22) | 29 | - | - |
| 15. Venituri totale | 34 | 643.815.614 | 658.760.938 |
| 16. Cheltuieli totale | 35 | 642.909.984 | 655.266.137 |
| 17. Rezultatul brut | | | |
| Profit (rd. 29 - 30); (23 - 24 + 27 - 28) | 36 | 905.630 | 3.494.801 |
| Pierdere (rd. 30 - 29); (rd. 24 - 23 + 28 - 27) | 37 | - | - |
| 20. Rezultatul net al exercițiului | | | |
| Profit (rd. 31 - 33 - 34) | 40 | 905.630 | 3.494.801 |
| Pierdere (rd. 32 + 33 + 34) | 41 | - | - |

Rezerve tehnice

Partea din rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare (non-viață)

| | Lei | |
|---|-------------------|-------------------|
| | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| Rezerva de prime asigurări directe | 5.374.689 | 62.282.399 |
| Rezerva de prime acceptări | 79.754 | 62.193 |
| Rezerva de daune avizate | 11.256.494 | 39.647.933 |
| Rezerva de daune avizate indirecte | 7.101.995 | 6.436.873 |
| Rezerva de daune neavizate | 322.464 | 5.768.271 |
| Rezerva de catastrofă | - | - |
| Total | 24.135.396 | 114.197.668 |

Rezerva de prime (non-viață)

| | Lei | | | Lei | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| | 31 decembrie 2008 | | | 31 decembrie 2007 | | |
| | Rezerva de prime brută | Partea reasiguratorilor (vezi nota 9) | Rezerva de prime netă | Rezerva de prime brută | Partea reasiguratorilor (vezi nota 9) | Rezerva de prime netă |
| Accidente de persoane și sănătate | 792.001 | 24.035 | 767.966 | 674.521 | 3.490 | 671.032 |
| Răspundere civilă generală | 19.888.565 | 480.923 | 19.407.643 | 17.182.061 | 461.770 | 16.720.291 |
| Incendiu | 31.131.195 | 2.801.134 | 28.330.061 | 23.367.886 | 6.584.069 | 16.783.817 |
| CASCO | 106.123.724 | (3.766) | 106.127.491 | 99.691.691 | 49.583.353 | 50.108.338 |
| Daune proprietăți | 13.345.859 | 2.073.439 | 11.272.419 | 9.985.499 | 4.665.775 | 5.319.724 |
| Altele | 1.436.419 | 78.678 | 1.357.741 | 2.637.083 | 1.046.136 | 1.590.947 |
| Total | 172.717.764 | 5.454.443 | 167.263.321 | 153.538.742 | 62.344.592 | 91.194.150 |

Rezerva de daune avizate și neavizate privind asigurările generale

| | Lei | | | Lei | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| | 31 decembrie 2008 | | | 31 decembrie 2007 | | |
| | Rezerva de daune brută | Partea reasiguratorilor (vezi nota 9) | Rezerva de daune netă | Rezerva de daune brută | Partea reasiguratorilor (vezi nota 9) | Rezerva de daune netă |
| Accidente de persoane și sănătate | 48.274 | 3.768 | 44.506 | 89.810 | - | 89.810 |
| Răspundere civilă generală | 2.882.586 | 1.609.991 | 1.272.595 | 2.214.508 | 1.601.936 | 612.571 |
| Incendiu | 24.157.268 | 10.846.451 | 13.310.817 | 16.955.671 | 13.510.897 | 3.444.774 |
| CASCO | 54.556.420 | 3.651.672 | 50.904.748 | 62.320.135 | 31.002.849 | 31.317.286 |
| Daune proprietăți | 8.512.310 | 1.150.550 | 7.361.760 | 4.866.718 | 3.030.894 | 1.835.824 |
| Răspundere civilă auto | 21.513.693 | 1.406.048 | 20.107.646 | 12.210.604 | - | 12.210.604 |
| Altele | 2.296.783 | 12.473 | 2.284.310 | 7.436.852 | 2.706.500 | 4.730.352 |
| Total | 113.967.334 | 18.680.953 | 95.286.382 | 106.094.297 | 51.853.076 | 54.241.220 |

Rezerva de daune neavizate

| | 31 decembrie 2008 | | | 31 decembrie 2007 | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| | Rezerva de daune brută | Partea reasigurătorilor (vezi nota 9) | Rezerva de daune netă | Rezerva de daune brută | Partea reasigurătorilor (vezi nota 9) | Rezerva de daune netă |
| Accidente de persoane și sănătate | 9.395 | - | 9.395 | 26.236 | 0 | 26.236 |
| Răspundere civilă generală | 68.545 | - | 68.545 | 59.587 | 19.489 | 40.098 |
| Incendiu | 917.824 | 214.919 | 702.905 | 396.171 | 221.440 | 174.731 |
| CASCO | 7.571.969 | - | 7.571.969 | 6.885.577 | 3.429.740 | 3.455.837 |
| Daune proprietăți | 872.527 | 104.797 | 767.730 | 413.935 | 206.692 | 207.243 |
| Răspundere civilă auto | 7.411.316 | - | 7.411.316 | 3.183.566 | - | 3.183.566 |
| Altele | 176.456 | 2.747 | 173.709 | 3.993.922 | 1.890.910 | 2.103.012 |
| Total | 17.028.032 | 322.463 | 16.705.569 | 14.958.994 | 5.768.271 | 9.190.723 |

Rezerva de daune avizate

| | 31 decembrie 2008 | | | 31 decembrie 2007 | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| | Rezerva de daune brută | Partea reasigurătorilor (vezi nota 9) | Rezerva de daune netă | Rezerva de daune brută | Partea reasigurătorilor (vezi nota 9) | Rezerva de daune netă |
| Accidente de persoane și sănătate | 38.879 | 3.768 | 35.111 | 63.574 | - | 63.574 |
| Răspundere civilă generală | 2.814.041 | 1.609.991 | 1.204.050 | 2.154.921 | 1.582.447 | 572.474 |
| Incendiu | 23.239.444 | 10.631.532 | 12.607.912 | 16.559.500 | 13.289.457 | 3.270.043 |
| CASCO | 46.984.451 | 3.651.672 | 43.332.779 | 55.434.558 | 27.573.109 | 27.861.449 |
| Daune proprietăți | 7.639.783 | 1.045.753 | 6.594.030 | 4.452.783 | 2.824.202 | 1.628.581 |
| Răspundere civilă auto | 14.102.378 | 1.406.048 | 12.696.330 | 9.027.038 | - | 9.027.038 |
| Altele | 2.120.327 | 9.726 | 2.110.601 | 3.442.930 | 815.590 | 2.627.340 |
| Total | 96.939.303 | 18.358.490 | 78.580.813 | 91.135.303 | 46.084.805 | 45.050.498 |

Rezerva de catastrofă

| | 31 decembrie 2008 | | | 31 decembrie 2007 | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| | Rezerva de prime brută | Partea reasigurătorilor (vezi nota 9) | Rezerva de prime netă | Rezerva de prime brută | Partea reasigurătorilor (vezi nota 9) | Rezerva de prime netă |
| Accidente de persoane și sănătate | 782.768 | - | 782.768 | 709.109 | - | 709.109 |
| Incendiu | 6.681.887 | - | 6.681.887 | 6.053.132 | - | 6.053.132 |
| CASCO | 3.216.390 | - | 3.216.390 | 2.913.735 | - | 2.913.735 |
| Daune proprietăți | 1.288.513 | - | 1.288.513 | 1.167.268 | - | 1.167.268 |
| Cargo | 383.163 | - | 383.163 | - | - | - |
| Asistență | 811.311 | - | 811.312 | 734.971 | - | 734.971 |
| Total | 13.164.032 | - | 13.164.033 | 11.578.215 | - | 11.578.215 |

Prime câștigate (nete de reasigurare)

| | 31 decembrie 2008 | | 31 decembrie 2007 | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------|
| | | | | |
| Accidente de persoane și sănătate | | 1.780.547 | | 2.024.808 |
| Răspundere civilă generală | | 4.627.910 | | 3.464.656 |
| Daune la proprietăți | | 14.475.497 | | 7.338.106 |
| Incendiu și alte pagube | | 42.865.900 | | 18.472.464 |
| Bunuri în tranzit | | 1.543.150 | | 1.476.379 |
| Credite și garanții | | 1.779.298 | | 3.400.175 |
| CASCO | | 180.343.359 | | 84.965.579 |
| Răspundere civilă auto +asistență | | 41.333.671 | | 31.841.406 |
| Total | | 288.749.330 | | 152.983.573 |

Cash flow

Situația fluxurilor de trezorerie
la 31 decembrie 2008

| | Lei | Lei |
|--|------------------------------|----------------------|
| | 31 decembrie 2008 | 31 decembrie 2007 |
| Fluxuri de numerar din activități de exploatare: | 64.375.743 | 46.399.911 |
| rezultat net | 905.630 | 3.494.801 |
| modificările pe parcursul perioadei ale capitalului circulant | (89.584.386) | (19.749.366) |
| ajustări pentru elementele nemonetare și alte elemente incluse la activitățile de investiții sau de finanțare | 153.054.499 | 62.654.475 |
| Fluxuri de numerar din activități de investiții | | |
| plățile în numerar pentru achiziționarea de terenuri, construcții și alte active corporale și necorporale pe termen lung | (4.433.422) | (4.144.353) |
| încasările în numerar din vânzarea de terenuri, construcții și alte active corporale și necorporale pe termen lung | 1.476.784 | 621.212 |
| plățile în numerar pentru achiziția de instrumente de capital propriu și de creanță ale altor societăți | (255.950.464) | (303.524.537) |
| încasările în numerar din vânzarea de instrumente de capital propriu și de creanță ale altor societăți | 185.596.247 | 186.575.735 |
| Numerar net din activități de investiții (B) | (73.310.855) | (120.471.943) |
| Fluxuri de numerar din activități de finanțare | | |
| veniturile în numerar din emisiunea de acțiuni și alte instrumente de capital propriu | - | 70.000.000 |
| Numerar net din activități de finanțare (C) | - | 70.000.000 |
| Creșterea netă a numerarului și a echivalentelor de numerar (A+B+C) | (8.935.112) | (4.072.032) |
| Numerar și echivalente de numerar la începutul perioadei | 33.410.652 | 37.482.686 |
| Flux de numerar - total | (8.935.112) | (4.072.032) |
| Numerar și echivalente de numerar la sfârșitul perioadei | 24.475.540 | 33.410.654 |



De la Vultur la Leu



1833

La un an după înființare, Assicurazioni Generali Austro-Italiche primește permisiunea de „a opera sub privilegiul imperial” și de a insera în documentele sale imaginea vulturului cu două capete, simbolul Casei Habsburgice.

1848



După insurecția care a condus la transformarea Veneției în republică, compania renunță la apelativul „austro-italiche” și alege ca simbol pentru operațiunile sale în peninsula Italică leul Sfântului Marcu. Pe polițele timpurii ale asigurărilor de grindină, leul este ilustrat amenințând cu o sabie scoasă din teacă, o reprezentare care va coexista pentru mulți ani alături de leul fără sabie ce se află pe polițele asigurărilor de incendiu.

1881



În anul său de apogeu, compania decide ca sigla sa să fie unitară și adoptă imaginea leului „cu fața întoarsă spre dreapta”, care va fi simbolul Generali până la începuturile secolului 20, atunci când va fi folosită din nou clasică reprezentare a leului cu fața spre stânga.

1971

Odată cu schimbările la nivelul strategiilor de marketing ale Generali, imaginea tradițională începe să nu mai corespundă cu gusturile perioadei și cu formele moderne de exprimare. În consecință, sigla este supusă unui proces de stilizare și este adăugat logo-ul Generali. Noua identitate corporată este însoțită de o campanie publicitară, cu mesajul „De acum înainte numiți-ne Generali”.



1978



Nevoia de a coordona strategic entitățile care activează pe piețe diferite conduce la crearea unei sigle a Grupului, a cărei introducere este combinată cu actualizarea acțiunii de consolidare, un instrument care reprezintă marea varietate de interese care se referă la compania-mamă.

1990



Odată cu prima campanie publicitară internațională, susținută de sloganul „Generali: asiguratorul fără frontiere”, sigla este lucrată mai fin și mai performant, pentru a-i accentua vizibilitatea.

Reprezentare teritorială

DIRECȚIA CENTRALĂ

Str. Gheorghe Polizu nr. 58-60,
sector 1, BUCUREȘTI
Tel.: 021.312.36.35
Fax.: 021.312.37.20

ALBA-IULIA

Bd. Transilvaniei nr. 29, jud. ALBA
Tel.: 0258.834.456
Fax: 0258.834.597

ALEXANDRIA

Str. Dunării nr. 218, bl. TRB7, sc. A,
ap. 2, jud. TELEORMAN
Tel.: 0247.315.211
Fax: 0247.317.047

ARAD 1

Bd. Revoluției nr. 100, et. 1, jud. ARAD
Tel.: 0257.285.588
Fax: 0257.214.567

ARAD 2

Str. Eroul Necunoscut nr. 4, jud. ARAD
Tel.: 0257.284.760
Fax: 0257.284.740

BACĂU

Str. Vasile Alecsandri nr. 41,
parter - et. 1, jud. BACĂU
Tel.: 0234.576.477
Fax: 0234.570.597

BAIA MARE 1

Str. Culturii nr. 11, ap. 1,
jud. MARAMUREȘ
Tel.: 0262.224.758
Fax: 0262.220.271

BAIA MARE 2

Str. Victoriei nr. 2-4, jud. MARAMUREȘ
Tel.: 0262.212.886
Fax: 0262.212.887

BĂRLAD

Str. Dîmboviței nr. 1 bis, jud. VASLUI
Tel.: 0235.411.090; 0235.411.091

BECLEAN

P-ța. Libertății, bl. A 44, parter,
jud. BISTRIȚA-NĂȘĂUD
Tel.: 0731.077.119

BISTRIȚA

Str. Andrei Mureșanu, bl. 7, sc. C,
ap. 25, jud. BISTRIȚA-NĂȘĂUD
Tel.: 0263.234.523
Fax: 0263.235.431

BOTOȘANI

Str. Ștefan Luchian nr. 9, sc. A, ap. 1,
jud. BOTOȘANI
Tel.: 0231.506.025
Fax: 0231.506.216

BRAȘOV 1

Str. Hărmanului nr. 29, bl. 2, sc. B,
ap. 2, jud. BRAȘOV
Tel.: 0268.323.125
Fax: 0268.310.224

BRAȘOV 1bis

Str. 15 Noiembrie nr. 44, ap. 1,
jud. BRAȘOV
Tel.: 0268.470.054
Fax: 0268.470.064

BRAȘOV 2

Calea București nr. 9, bl. 43, sc. B,
ap. 3, jud. BRAȘOV
Tel.: 0268.313.411
Fax: 0268.313.408

BRAȘOV 2bis

Str. Nicolae Bălcescu nr. 5, et. 1, ap. 7,
jud. BRAȘOV

BRĂILA

Str. Vapoarelor nr. 10 A, jud. BRĂILA
Tel.: 0239.622.425
Fax: 0239.614.687

BUCUREȘTI 1

Str. Barbu Văcărescu nr. 11, sector 2
Tel.: 021.211.34.39
Fax: 021.211.02.43

DIRECȚIA DAUNE

Calea Plevnei nr. 53, sector 1
Tel.: 021.311.50.61; 021.307.82.95;
021.307.83.61; 021.311.29.67;
021.313.94.31
Fax: 021.311.50.60

BUCUREȘTI 2

Calea Plevnei nr. 236, sector 6
Tel.: 021.316.60.10
Fax: 021.316.60.00

BUCUREȘTI 4

Str. Pache Protopopescu nr. 5, sector 2
Tel.: 021.209.49.33
Fax: 021.252.88.50

BUCUREȘTI 5

Bd. Unirii nr. 27, sc. 1, et. 4, ap. 12,
sector 4
Tel.: 021.335.20.59
Fax: 021.301.98.76

BUCUREȘTI 7

Str. Marinariilor nr. 29, sector 1
Tel.: 021.231.41.41
Fax: 021.231.41.42

BUCUREȘTI 8

Str. Maior Coravu nr. 20, sector 2
Tel.: 021.250.41.10
Fax: 021.250.41.12

BUCUREȘTI 9

Str. Alexandru Constantinescu nr. 1,
corp A, et. 1, ap. 9, sector 1
Tel.: 021.224.61.05
Fax: 021.224.61.04

BUCUREȘTI 10

Str. Sf. Treime nr. 53, sector 2
Tel.: 021.242.61.68
Fax: 021.211.51.28

BUCUREȘTI 12 SAI

Bd. Uverturii nr. 87 A, sector 6
Tel.: 021.434.61.83
Fax: 021.434.61.85

BUCUREȘTI 13

Str. Gheorghe Polizu nr. 58-60, parter
Tel.: 021.307.83.84

BUZĂU

Str. Sava Gotul nr. 8, jud. BUZĂU
Tel./Fax: 0238.415.366

CARANSEBEȘ

Str. Efrēm Zăcan nr. 2b, et. 1, ap. 2,
jud. CARAȘ SEVERIN
Tel.: 0728.600.005

CĂLĂRAȘI

Str. Prel. BUCUREȘTI nr. 7, bl. C 20,
sc. 1, et. 1, jud. CĂLĂRAȘI
Tel.: 0242.331.218
Fax: 0242.331.216

CLUJ-NAPOCA 1

Str. Eroilor nr. 16, jud. CLUJ
Tel.: 0264.535.377
Fax: 0264.407.944

CLUJ-NAPOCA - Daune

Str. Petofi Sandor nr. 34, jud. CLUJ
Tel./Fax: 0264.430.861

CONSTANȚA 1

Bd. Mamaia nr. 83, bl. LS 5, ap. 1-2,
jud. CONSTANȚA
Tel.: 0241.551.064
Fax: 0241.665.291

CONSTANȚA 2

Str. Jupiter nr. 19, et. 1,
jud. CONSTANȚA
Tel.: 0241.554.169
Fax: 0241.660.878

CRAIOVA 1

Str. C. D. Fortunescu nr. 10, jud. DOLJ
Tel.: 0251.414.190
Fax: 0251.416.130

CRAIOVA 1bis

Str. Madona Dudu nr. 10, bl. 10, et. 1,
jud. DOLJ
Tel.: 0251.406.105
Fax: 0251.406.209

CRAIOVA 2

Str. Sfinții Apostoli nr. 20, jud. DOLJ
Tel.: 0251.310.256
Fax: 0251.310.267

DEJ

Str. Mărășești nr. 19A, jud. CLUJ
Tel.: 0264.206.242

DEVA 1

Bd. Decebal bl. 8, jud. HUNEDOARA
Tel.: 0254.214.521
Fax: 0254.213.256

DEVA 2

P-ța. Victoriei nr. 1, jud. HUNEDOARA
Tel.: 0254.219.077
Fax: 0254.219.070

DROBETA TURNU-SEVERIN

Str. Smârdan nr. 38, et. 1,
jud. MEHEDINȚI
Tel.: 0252.313.200
Tel./Fax: 0252.320.031

FĂGĂRAȘ

Str. Centru Civic, bl. 7, jud. BRAȘOV
Tel.: 0268.210.944
Fax: 0268.210.988

FOCȘANI

Bd. Independenței nr. 3A,
jud. VRANCEA
Tel.: 0237.206.911
Fax: 0237.206.912

GALAȚI

Str. Domnească nr. 66, jud. GALAȚI
Tel.: 0236.306.200
Fax: 0236.468.618

GHERLA

Str. Romană nr. 5, jud. CLUJ
Tel.: 0264.242.355
Fax: 0264.242.359

GIURGIU

Str. BUCUREȘTI, bl. 104, sc. A, parter,
jud. GIURGIU
Tel.: 0246.213.994
Fax: 0246.211.024

HUNEDOARA

Str. Avram Iancu nr. 3, bl. 137, ap. 27,
jud. HUNEDOARA
Tel.: 0254.711.045; 0254.711.046

IAȘI

Str. Splai Bahlui nr. 37, jud. IAȘI
Tel.: 0232.233.890
Fax: 0232.251.582

MEDIAȘ 1

Str. Unirii nr. 14, ap. 2, jud. SIBIU
Tel.: 0269.838.663

MEDIAȘ 2

Str. Stefan Ludvig Roth nr. 24, bl. 6,
ap. 5, jud. SIBIU
Tel.: 0269.834.833; 0269.843.445

MIERCUREA CIUC

Str. Kossuth Lajos nr. 11-13,
jud. HARGHITA
Tel.: 0266.371.492
Tel./Fax: 0266.316.106

MOINEȘTI

Str. Tudor Vladimirescu, bl. D7, sc. A,
ap. 2, jud. BACĂU
Tel.: 0234.363.016

ODORHEIUL SECUIESC

Str. 1 Decembrie 1918 nr. 14, ap. 1
jud. HARGHITA
Tel.: 0266.210.328

ORADEA 1

Str. Jean Juares nr. 29, jud. BIHOR
Tel.: 0259.406.690
Tel./Fax: 0259.430.775

ORADEA 2

Str. Republicii nr. 62, ap. 1, parter
ap. 2, et. 1, jud. BIHOR
Tel.: 0259.479.940
Fax: 0259.479.930

ORĂȘTE

Str. Castanului nr. 59, jud. Hunedoara
Tel.: 0723.301.978

PAȘCANI

Str. Grădiniței nr. 16, bl. G-1B, sc. A,
mezanin, jud. IAȘI
Tel.: 0747.019.521

PETROȘANI

Bd. 1 Decembrie 1918, bl. 112, ap. 3,
jud. HUNEDOARA
Tel.: 0254.540.900

PIATRA NEAMȚ

Str. Alexandru Cel Bun nr. 4,
jud. NEAMȚ
Tel.: 0233.232.647
Fax: 0233.223.882

PITEȘTI 1

Str. Victoriei nr. 89, et. 1, ap. 3,
jud. ARGHEȘ
Tel.: 0248.223.348
Fax: 0248.212.747

PITEȘTI 2

Str. Unirii nr. 11, jud. ARGHEȘ
Tel.: 0248.211.899
Fax: 0248.211.811

PLOIEȘTI

Str. Ion Maiorescu, bl. 33U2,
jud. PRAHOVA
Tel.: 0244.594.590; 0244.594.591

RÂMNICU VÂLCEA

Str. Calea lui Traian nr. 181, bl. 12,
sc. B, ap. 1, jud. VÂLCEA
Tel.: 0250.717.131
Fax: 0250.737.975

RÂMNICU SĂRAT

Str. Victoriei nr. 113, et. 1, jud. BUZĂU
Tel.: 0238.560.431

REGHIN

Str. Mihai Viteazu nr. 12, jud. MUREȘ
Tel.: 0265.513.390

REȘIȚA

Str. Revoluția din Decembrie, bl. 34,
ap. 2, jud. CARAȘ-SEVERIN
Tel.: 0255.220.126
Fax: 0255.220.127

ROMAN

Str. Cuza Vodă, bl. 23, sc. A, ap. 1,
jud. NEAMȚ
Tel.: 0233.743.070

SATU-MARE 1

P-ța 25 Octombrie, bl. 10, parter,
jud. SATU-MARE
Tel.: 0261.711.600
Tel./Fax: 0261.713.940

SATU-MARE 2

Str. Vasile Lucaciu nr. 13,
jud. SATU MARE
Tel.: 0261.750.972; 0261.750.971
Tel./Fax: 0261.750.970

SEBEȘ

Str. Lucian Blaga nr. 32, jud. ALBA
Tel.: 0258.730.308
Fax: 0258.730.408

SFÂNTU-GHEORGHE

Str. Josif Bem nr. 2, bl. 3, sc. H, ap. 2,
jud. COVASNA
Tel.: 0267.306.330
Fax: 0267.352.678

SIBIU 1

Str. Vasile Milea nr. 58, jud. SIBIU
Tel.: 0269.233.632
Fax: 0269.232.735

SIBIU 2

Str. Gimnasticii nr. 33 B, jud. SIBIU
Tel.: 0269.240.666
Fax: 0269.216.646

SIGHETUL MARMĂȚIEI

Str. Bradului nr. 1-3, jud. MARAMUREȘ
Tel.: 0262.224.758

SIGHIȘOARA

Str. Ilarie Chendi nr. 3, jud. SIBIU
Tel.: 0265.779.124

SLATINA

Bd. Nicolae Titulescu, bl. 41, parter,
jud. OLT
Tel.: 0249.430.171
Fax: 0249.430.172

SLOBOZIA

Str. Ialomiței, bl. B4, sc. A, parter,
jud. IALOMIȚA
Tel.: 0243.233.095
Fax: 0243.233.094

SNAGOV

Str. Florilor, bl. P30, sc. A, jud. ILFOV
Tel.: 0730.200.079

STEI

Str. Poet Andrei Mureșanu nr. 10,
sc. A, ap. 21, jud. BIHOR
Tel.: 0745.652.218

SUCEAVA

Str. Curtea Domnească nr. 9,
jud. SUCEAVA
Tel.: 0230.522.464
Fax: 0230.530.306

TÂRGOVIȘTE

Bd. Independenței nr. 17bis, et. 1,
jud. DÂMBOVIȚA
Tel.: 0245.216.026
Tel./Fax: 0245.210.118

TÂRGU-JIU

Str. Eroilor nr. 3, jud. GORJ
Tel./Fax: 0253.218.150

TÂRGU-MUREȘ

Str. Tudor Vladimirescu nr. 56 A,
jud. MUREȘ
Tel.: 0265.263.154
Fax: 0265.263.074

TÂRGU-SECUIESC

Str. Molnar Jozsias nr. 48,
jud. COVASNA
Tel.: 0267.360.226
Fax: 0267.360.317

TIMIȘOARA 1

Str. Louis Pasteur nr. 7, jud. TIMIȘ
Tel.: 0256.212.319
Fax: 0256.309.585

TIMIȘOARA 1bis

Bd. Tache Ionescu nr. 22, jud. TIMIȘ
Tel.: 0256.433.114
Fax: 0256.433.125

TIMIȘOARA 2

Str. Gheorghe Doja nr. 40, jud. TIMIȘ
Tel.: 0256.204.507
Fax: 0256.203.400

TULCEA

Str. Portului nr. 14, et. 5, jud. TULCEA
Tel./Fax: 0240.531.204

URZICENI

Str. Aurora, bl. 50 Dalia, sc. A, parter,
jud. IALOMIȚA
Tel.: 0243.255.200; 0723.206.001

VASLUI

Str. Nicolae Iorga nr. 82bis, jud. VASLUI
Tel.: 0235.311.090
Fax: 0235.311.091

ZALĂU

Bd. Mihai Viteazul nr. 30, bl. A2, ap. 1,
jud. SĂLAJ
Tel.: 0260.612.835
Fax: 0260.611.932

GENERALI ASIGURĂRI SA
Str. Gheorghe Polizu nr.58-60
București, sector 1
Tel.: 021.312.3635
Fax: 021.312.3720